

南通市人力资源社会保障局继续教育第四轮公需科目培训，系统技术维护合同

委托方(以下称甲方): 南通市人力资源社会保障局

服务方(以下称乙方): 江苏安培网教育科技发展有限公司

甲乙双方就南通市人力资源社会保障培训网继续教育第四轮公需科目培训系统维护及技术支持等相关事宜，协商一致，达成以下协议

第一条项目名称

南通市人力资源社会保障培训网继续教育第四轮公需科目培训系统维护及技术支持。

第二条 甲方的义务

1.在乙方人员提供现场服务时,应派员协助乙方工作

2.提供系统运行所需要的硬件以及系统软件

第三条 乙方的义务

1. 严格按照合同约定的技术支持方式进行服务，确保系统正常运行。

2. 在接到甲方关于要求改进或更换不符合相关合同约定的通知后 24 小时内作出答复。

3. 对甲方计算机机内数据承担保密义务。

4. 依照甲方规定的技指标完成服务工作。

第四条 乙方的服务方式

1.为继续教育第四轮公需科目，培训系统提控，技术支持，时间为，2016年4月30日至2017年5月1日，除春节假期外全年提供服务。

2.如遇甲方有重大活动或紧急情况时，乙方可应甲方要求，及时安排工程师到达现场，协助工作，并提供技术支持，咨询维护等方面的服务。相关服务费另计。

3. 根据甲方要求，为甲方提出系统改进及软硬件的升级方案。

第五条 乙方的服务内容

1. 继续教育第四轮公需科目培训系统日常运行维护。包括系统操作指导、因系统缺陷导致的各种 BUG 的修复、因误操作导致的数据错误维护等；

2. 继续教育第四轮公需科目培训系统突发事件的诊断、排除；

3. 因业务发展需要或需求变动引发对继续教育第四轮公需科目培训系统的新增、完善软件功能且工作量小于（含）2人目的开发工作；

4. 咨询服务。帮助解答系统用户提出的系统相关的各种技术问题，包括技术咨询、指导和信息提供等。

5. 数据库数据清理。定期清理运维过程中所生成的生产数据库中的临时表，从应用系统角度来优化数据库，如建立并优化索引、优化存储过程、数据库表拆分等，提高应用系统运行速度。

超出上述维护服务内容的部分，维护形式及费用，甲乙双方另行商定。



第六条 服务费计算标准及支付方式

1. 乙方对甲方的继续教育第四轮公需科目培训系统进行维护支持上作，服务期限自 2016 年 4 月 30 日至 2017 年 5 月 1 日。甲方应支付给乙共计 100000 元人民币。

第七条 免责条款

如发生不可抗力或甲方未按照乙方要求造成的数据丢失、硬件损坏，乙方不承担责任。

第八条 合同争议的解决方法

双方对本合同的解释如有不同意见，发生分歧和争执，或由本合同产生或与本合同有关的其它事项，应本着互谅的原则协商解决，协商不成可根据现行法律，提交甲方所在地人民法院解决。

本合同共两份，双方各执一份，两份文本具有同等效力，并对双方均有约束力。

甲方：

代表签字：

(公司盖章)



乙方：

代表签字：

(公司盖章)

