**工伤事故备案网络操作指南**

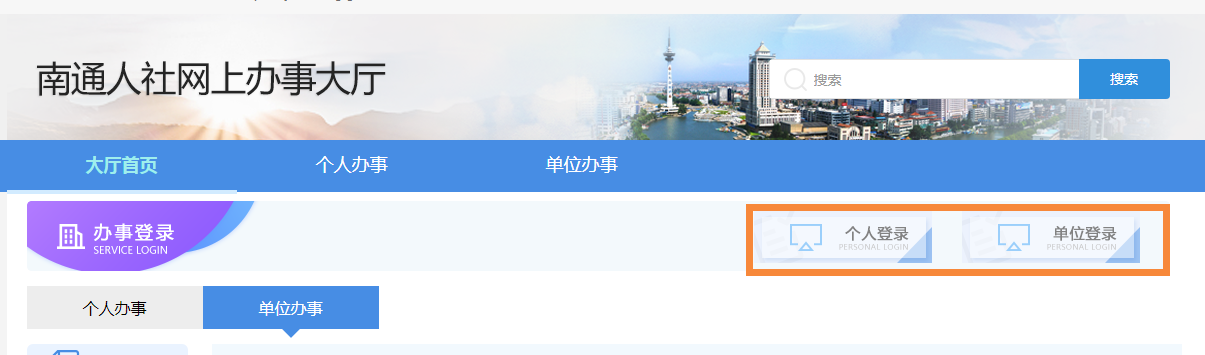
**一、登录**

1、打开浏览器，输入网址：[www.nthrss.cn](http://www.nthrss.cn)，登录到“南通人社网上办事大厅”

2、选择登录方式：“单位登录”或者“个人登录”。

**单位登录**：仅能备案本单位职工的工伤事故；单位登录需使用“CA证书”登录，如果单位没有向社保中心申请过CA证书的，请使用“个人登录”。

**个人登录：**可以备案任意单位职工的工伤事故。



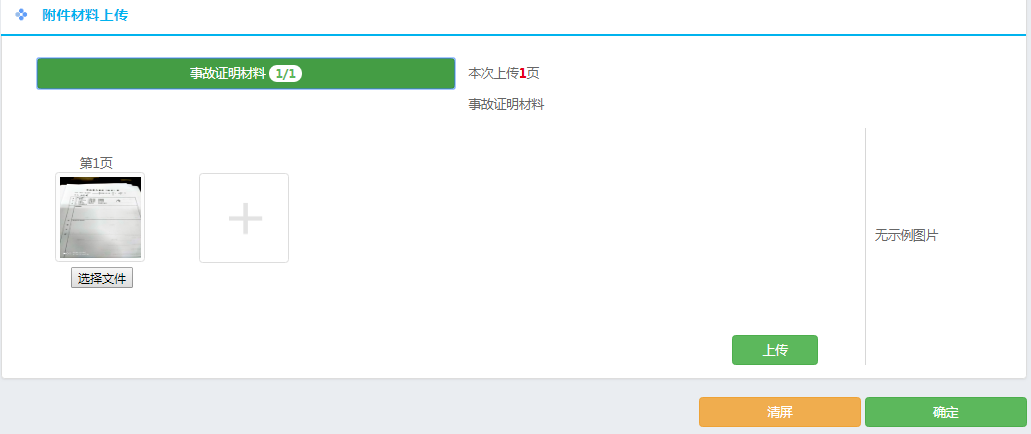
|  |  |
| --- | --- |
| 单位登录 | 个人登录 |
| 单位登录需使用“CA证书”登录。  （在网上办理社保参保停保使用的CA证书）  如果单位没有“CA证书”的改用个人登录，经办人使用自己的身份证号码进行登录。 | **登陆方法一：**南通参保人员使用身份证号码和密码登录。首次登录时是没有密码的，需要点击“忘记密码”，通过预留手机重置密码。没有手机的改用下面两种登录方式。  **登陆方法二：**手机下载“南通百通”APP，注册后扫码登陆。  **登录方法三**：使用电子社保卡登录  （具体登录问题请看指南最后部分） |
| 选择最上栏“工伤管理”🡺“工伤备案申请”进入填报界面 | 选择右上角工具栏的“社会保险”    再选择左边的“工伤保险”🡺“工伤备案申请” |

**二、填报信息**

1、填报示例：



2、上传相关材料：点击“选择文件”，选择电脑的材料图片，再点击“上传”



3、保存：点击右下角“确定”或者“提交”按钮。（个人登录的操作到此结束）

**三、提交信息（仅单位登录需要操作此步骤）**

1、选择最上栏“申请提交”🡺“待提交申报管理”进入提交界面



2、选中待提交的事项（点击打“√”处），点击右下角的“提交”按钮。



**个人登录的常见问题**

1. **个人没有密码怎么登录？**

答：首次登录时，需要初始化密码，点击“忘记密码”，进入重设密码页面，输入姓名、身份证号，系统会把验证码发送到你在社保机构登记的手机号码（要确认页面上提示的手机号码是否是你当前使用的手机），然后在页面上录入验证码，初始化密码。

1. **没有手机号码或者预留的手机号码已经更换怎么办？**

答：使用手机登录“南通百通”APP 或者 “南通人社”APP扫码登录。

1. **如何使用“南通百通”APP登录？**

答：

|  |  |
| --- | --- |
| （1）手机扫描二维码下载“南通百通”APP，或者通过“应用市场”下载安装。 |  |
| （2）注册账号，并实名认证。  录入手机号码，和接受到的验证码登录后，再进行银行卡或者人脸识别，完成实名认证。 |  |
| （3）登录后进入首页，点击扫码按钮 |  |
| （4）浏览器进入“个人登录”界面，网址<https://www.nthrss.cn/personlogin/#/personlogin>，点击“百通扫码登录”，进入二维码页面。手机扫描二维码后，点击确认登录即可 |  |

1. **如何使用电子社保卡登录**

答：

|  |  |
| --- | --- |
| （1）手机扫描二维码下载“南通人社”APP |  |
| （2）注册账号，并登录 |  |
| （3）登录后，进入“电子社保卡” |  |
| （4）点击“扫一扫”，手机进入扫描模式 |  |
| （5）浏览器进入“个人登录”界面，网址<https://www.nthrss.cn/personlogin/#/personlogin>，点击“电子社保卡登录”，进入二维码页面。手机扫描二维码后，点击确认登录即可 |  |

技术支持：固定电话59001295；或者加入QQ群（1023449259），入群信息填写单位名称。