

铸魂补钙——

德

政治路线确定之后，干部就是决定的因素。

党的十八大以来，党中央对加强干部队伍建设提出了一系列要求，明确了“信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁”的干部标准。习近平同志在庆祝中国共产党成立95周年大会上强调：以德修身、以德立威、以德服众，是干部成长成才的重要因素。这些新精神、新举措，对广大公务员的政治品格、精神状态、能力素质提出了新的更高要求。

中组部、人社部、国家公务员局于今年6月份联合印发《关于推进公务员职业道德建设工程的意见》，明确公务员职业道德是公务员职业活动的行为准则和规范，是公务员政治信仰、工作宗旨、职业理念和道德品质的具体体现，对引导和规范其正确履职尽责具有重要作用。

《意见》明确，公务员职业道德建设，着力解决少数公务员信念动摇、精神懈怠、作风漂浮、不作为乱作为、服务意识不强等问题。要以“坚定信念、忠于国家、服务人民、恪尽职守、依法办事、公正廉洁”为主要内容，通过健全行为规范、强化教育培训、推动实践养成、加强考核监督、完善奖惩机制等举措，全面推进公务员职业道德建设。

公务员职业道德建设是公务员队伍建设“铸魂补钙”的重要举措。要认真严格落实党中央的工作部署，分阶段、有步骤地扎实推进。突出工作重点，坚持问题导向，聚焦公务员队伍职业道德方面存在的突出问题，采取具有针对性的措施办法，促进公务员道德建设全面提升。





热点探讨 政策研究 经验交流 难答疑

□刊首语

铸魂补钙——德..... 1

□学术与调研

崇川区大学生就业创业现状分析及对策研究..... 陈小雪/4
启东市社会保障基本情况调研报告..... 杨莹莹/7
统筹城乡居民医保衔接机制与整合路径探析..... 施惠忠 董 卢/8

□经验交流

高职院校专业英语教学策略研究..... 张朝晖/11
浅谈市区劳动事务代理发展的现状与瓶颈..... 陈 焙/14
南通工贸技师学院在第44届世界技能大赛江苏赛区选拔赛中力拔头筹经验分析..... 张美琴/16
我的十年..... 潘 艳/19

□学习心得

多措并举推进建筑业参加工伤保险..... 王泰山 朱炳茂/21
如皋市人社局：全员参与“学”与“教”，多措并举促成效..... 周全滇/23

□案例分析

解除劳动合同通知未送达，是否发生法律效力？..... /24
劳动者严重违纪，用人单位行使解除权应当及时..... 王晓兵/25
职工下班回公司宿舍休息后外出发生交通事故是否被认定工伤..... 吴新建/27

□政策解读

现行社保缴费水平与待遇变化在地方经济社会发展中兼容度简析..... 王 琦/28

□简讯

网络培训助农村妇女网上致富..... 钱德明/31
今年敬老日慰问金即将下发..... /31
人社部领导来南通调研指导退管工作..... 孙 毅/32
如皋市圆满完成企业薪酬调查工作..... 夏季峰/33

□企事业天地

不管走多远，家乡是永远的牵挂..... 王 宁/34

□文学天地

昔日小小村支书 今朝明星管道工..... 祝 赞/35

主管 南通市人力资源和社会保障局
主办 南通市人力资源和社会保障学会

主编 江 航

执行主编 陈 新

执行副主编 张 玥 袁瑜佳

编辑 陆 琰

校对 陆 琰

编辑部地址 南通市工农南路150号（政务中心）

投稿邮箱 814835211@qq.com

联系电话 59000133

准印号 苏新出准印JS—F005

印刷 南通市崇川广源彩印厂

内部资料免费赠阅

南通人社/2016第3期/3

崇川区大学生就业创业现状分析及对策研究

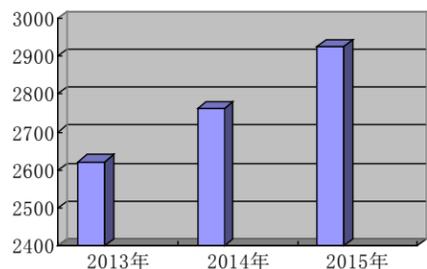
◎ 陈小雪

随着高等教育大众化趋势发展,大学生就业面临着越来越大的压力。全国毕业生人数继2015年突破700万,达到760万之多,毕业生人数在逐年递增,就业难也似乎成为常态。

为深入了解崇川辖区大学生的就业状况和就业前景,更好发挥政府在就业创业中的引领作用,我们以崇川学籍近三年毕业的高校毕业生为调查模本,详细分析了我区大学生就业状况及就业需求,并结合当前管理服务的现状提出了下一阶段的工作设想。

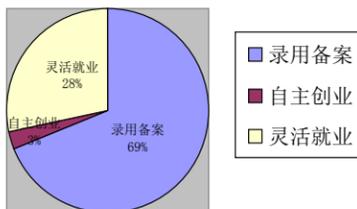
一、我区近三年毕业生就业现状调查分析

通过摸查,2013—2015年崇川区生源毕业生逐年递增,共8307人,其中2013年2622人、2014年2761人,2015年2924人。



截至目前,除不稳定就业242人,无法联系599人,失业有就业愿望49人,暂无就业愿望2229人(参军48人、升学1595人、出国深造414人、待产生育及其他172人)外,其余5188人实现稳定就业,就业率97%。

(一) 就业类型

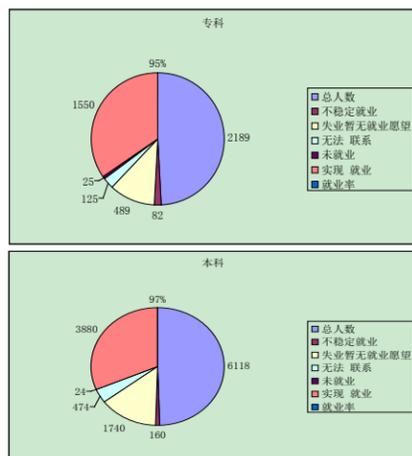


录用备案3747人,占比69%;灵活就业1539人,占比28%;自主创业144人,占比3%。从已就业的人员就业类型可以看出:单位录用缴纳保险稳定就业的占主导。

(二) 学历分析

单位:人

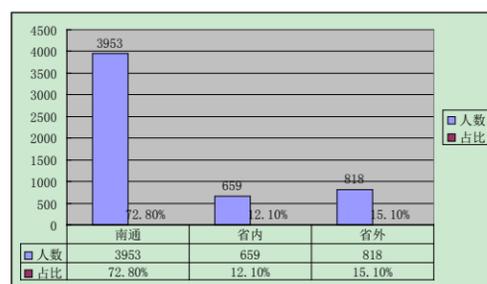
项目	总人数	不稳定就业	失业暂无就业愿望	无法联系	未就业	实现就业	就业率
本科	6118	160	1740	474	24	3880	97%
专科	2189	82	489	125	25	1550	95%



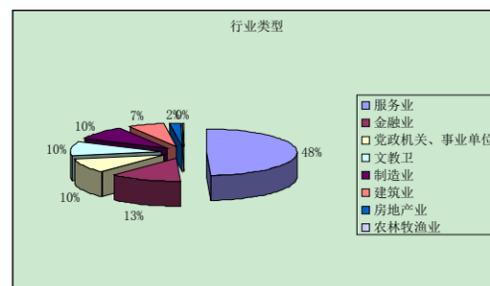
从图表中可以看出:就业率总体良好,但部分本科生毕业后选择自我提升,近三成毕业后选择了继续读研究生和出国深造;专科生就业率略低于本科生。

(三) 就业分布

1、按就业地区划分:

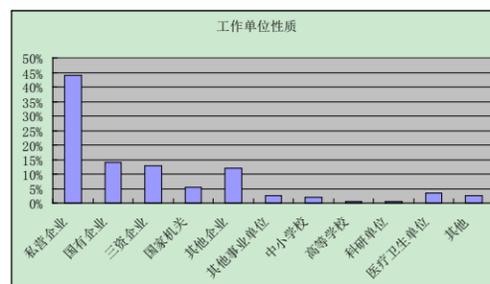


2、按行业类型划分:



各类服务业如批发零售、物流、住宿餐饮、租赁、商务服务、广告设计等一支独秀,占49.2%;金融业占12.7%;党政机关、事业单位占10.1%;文教卫占9.7%;制造业占9.6%;建筑业占6.5%;房地产业占2%;农林牧渔业仅占0.2%

3、按工作单位性质分:



从分布结构看,毕业生就业的单位类型非常集中,私营企业和国有企业是最主要的就业单位。

4、按工作岗位划分:各类技术辅助工作如技术员、护士、秘书、出纳等占35%;其次是各类服务工作如保安、餐饮服务、销售服务、市场营销等,占31%;各类专业技术工作如工程师、会计师、教师、医生、律师等,占19%;各类企业管理工作如经理、部门经理等占8%;各类行政管理工作包括党政机关、事业单位、城乡基层服务岗位占7%。

可以说,外地就读回通就业的大学生仍占主流;毕业生就业的工作类型趋向多样化,表现出技术类、管理类、服务类三足鼎立的特征,但是,从事一线生产工作的毕业生依旧很少,各类一线工人仅占调查者中的8.5%,从事农、林、渔、牧业生产工作的更少,仅占0.2%。

二、当前就业情况的有利因素

从以上数据中可以看出,我区近三年高校毕业生就业率达到97%,就业状况和就业前景总体还是乐观

的,原因有以下几个方面:

(一)优质的教育资源和经济环境。南通历史上就曾有张謇第一个办学,而崇川区是南通的主城区,不管是教育还是经济发展在南通较早,地区商业精神和文化积淀较为深厚,商业经济的发达,良好的经济环境和人文自然环境吸引大学生在此成才就业。

(二)不断拓宽的高校毕业生基层就业渠道。鼓励高校毕业生到基层工作,崇川区政府党政机关、事业单位以及基层工作单位近年来对大学毕业生招聘岗位和人数的倾斜,缓解了大学生就业的压力。

(三)以服务经济为主体的产业结构需求。南通民营经济的快速发展为大学生提供了良好就业环境。崇川区位于南通的主城区,土地资源有限,更多的民营企业入驻楼宇,形成了特有的楼宇经济产业结构,而楼宇经济中第三产业居多,尤其是服务业发展为大学生群体提供了更多的工作机遇与岗位。

(四)企业对高素质员工的迫切需求。随着经济的发展,越来越多的企业对于员工素质有了一定的要求:(一)良好的个人品质与修养:企业招聘人员,不仅限于个人工作能力,还要有良好的个人修养,因为拥有良好的个人修养,也是一个企业文化的现象。(二)、具备较强的工作能力和应变能力。(三)有专业知识、文化素质高。这三点也只有通过了良好的、系统的大学教育的高校毕业生才具备,因此这也对大学生就业起到了一定的促进作用。

(五)政府优惠扶持政策的有力助推。高校扩招导致大学生就业难的社会深层次问题,已成为政府的一项重要任务。南通把促进高校毕业生就业摆在就业工作首位,鼓励企业吸纳高校毕业生就业,明确小微企业招用高校毕业生,与其签订1年以上劳动合同并按时足额缴纳社会保险费的,按规定给予企业1年的社会保险补贴。

三、当前大学生就业工作面临的主要问题

(一)宏观经济下行压力加大,就业需求可能下滑。当前,我市经济运行平稳,质量效益向好,产业结构趋优,主要经济指标增长好于预期、好于全省平均水平。但是,全国宏观经济下行压力加大,将带来总

体就业需求的下滑,特别是经济结构转型升级初期,就业难可能在短期内加剧。

(二)创新创业热情高涨,但更多的是观望求稳。调查发现,仅有3%的大学生是通过自主创业的形式实现就业。在“大众创业 万众创新”的大背景下,大学生们有的是创业热情,但更多的是抱着观望的态度,多了理性实践,少了冲动创业。他们当中大部分人认为刚毕业应该先找份稳定的工作,积累经验,储备资金,仔细规划,待准备充分后再付诸行动。

(三)大学生所学专业与工作岗位匹配度不高。调查发现已就业大学生专业与工作岗位匹配度仅有23%。他们认为专业不能把一个有作为的年轻人局限在一个特定的行业中。当觉得自己选择专业相关的职业不能满足自己对工作环境、薪酬、内容等的起始期望,会产生不满情绪,既而放弃与所学专业相关的岗位。

(四)就业观念亟需转变。调查显示,大学生毕业后更多的还是偏向于自主择业,而不是自主创业。就业状况和经济形势紧密相关,经济下行压力大,企业用工需求减少,就业形势更严峻,大学生们应抛弃陈旧的就业观念,树立起市场竞争、积极进取、艰苦创业的就业意识。

四、促进大学生就业创业的对策措施

为了能够促进已经就业的大学生继续稳定就业,没有就业的大学生尽快就业,我们结合区域实际,从以下四个方面开展工作:

(一)强化动态管理,健全服务机制。一方面,开展大学生就业“回头看”活动。看就业稳定状况、看各项扶持政策的落实情况,并将相关信息及时在基础台帐中调整、更新,实现动态管理。另一方面,开展“连心桥”活动。对未实现就业大学生建立动态信息实名登记、就业状况月度回访、多种途径市场对接、就业见习兜底安置四项制度等措施,实施“一对一”就业援助,建立健全高校毕业生就业创业指导服务长效机制,切实做到“离校不断线、服务不间断”。

(二)强化平台搭建,织密工作网络。搭建三级指导服务平台,在区便民中心、10个街道保障所和108个

社区分级设置创业指导服务窗口,负责承接大学生创业指导、政策咨询、项目推介、意识培训、政策落实等一条龙服务工作。搭建培训平台,对于有创业意愿的人员,组织创业培训导师为其进行理论授课,让受训者宏观掌握创业基础知识。并将创业知识课堂教学与创业成功人员经验分享有效结合,邀请创业成功人士现身说法,解剖自身实际案例或让创业主体实地深入公司内部,提升理性创业能力。搭建载体平台,以崇川区“创客驿站”为抓手发展建设创业型示范社区、创业苗圃、创业基地、创客空间等多种形式创业载体,协力创建集创业培训、孵化、辅导和融资、推介服务等功能为一体的创业示范基地。

(三)强化服务前置,提升实训效能。深化政校合作,将创业就业服务前移至大学生实习季,帮助大学生实现求学到就业的成功过渡。协助高校结合自身资源,建设实训基地、创业园等实训载体,引入政策资金的扶持,提高校园实践的积极性和实效性。建立区级大学生创业实训营,在创业孵化基地、创客空间等载体开辟政府购买专区,鼓励在校大学生或离校2年内未就业大学生创业就业,初创项目经专业创投团队评审认定可入驻园区,给予半年“去资本孵化”,(如政府给予初创贷款、开办费减免、场租减免等综合扶持),提升大学生创业的勇气和底气。在实习期导入职业培训,提高入职技能,增加就业选择。在崇川的高校大学生毕业前一年内可免费参加职业培训和资格鉴定,属崇川区紧缺职业(工种)的,获执业资格证书可享受全额补贴。

(四)强化政策扶持,抓好氛围营造。充分利用各类纸质、电子、网络媒体等平台,密集宣传通政发[2016]29号《关于进一步做好新形势下就业创业工作的若干政策措施》、《南通市大学生创业引领计划》等创新创业惠民政策,并结合地方实际,组织政策宣讲团,深入高校、众创空间、孵化基地、街道邻里,有针对性地向创业意向者进行“一对一”,“点对点”,“面对面”的政策宣讲,释疑解惑,使之家喻户晓。

(作者单位:崇川区人社局)

启东市社会保障基本情况调研报告

◎ 杨莹莹

多年来,我市社会保障工作以“五大社会保险”为主要内容,按照“城乡一体”和“保基本、广覆盖”的原则,不断完善社会保障制度,努力扩大社会保障范围,逐步提高社会保障水平,基本形成了与全市经济社会发展水平相适应的覆盖城乡居民的社会保障体系。

一、各项社会保险覆盖面广、参保率高

城乡基本养老保险覆盖面达97%以上,工伤、生育等其他社会保险征缴任务均超额完成。截至2016年6月底,城乡居民社会养老保险实际缴费人数为25.5万人,基础养老金发放人数25.8万人;企业职工养老保险参保人数13.62万人;城镇居民医疗保险参保4.4万人,城镇职工基本医疗保险参保16.4万人。

二、城乡社会保障一体化建设不断推进

自2007年省在我市召开新型农村社会养老保险工作现场会以来,2010年又率先出台了城乡居民社会养老保险政策;目前城居保工作基础扎实、思路创新,2014年起联合市慈善基金会推出了“携手养老”工程,对低保户和重度残疾人员等特殊群体给予参保补助,今年全市又有5202人享受了这一补助。严格按照省政府93号令要求,全市被征地农民刚性进保,及时办理参保手续,并对符合领取条件的参保人员按规定计发待遇。按照南通市统一部署,及时调整了我市原有的职工、居民医疗保险政策规定,既有利于医疗费用总量控制,又减轻了参保人员个人医疗负担,提高了基金使用效率;并积极推进新农合与职工

医保的整合工作,目前已基本实现政策并轨。

三、市财政全力支持我市社会保障工作

2015年本级财政仅对城居保基金补贴就达2.4亿元。另外,我市每年调增的养老金均、灵活就业人员社会保险补贴、城镇居民基本医疗保险补贴、被征地农民保障资金等均及时足额划转发放。

四、优化社会保险经办服务能力

各社会保险经办机构积极加强内控制度建设,提高服务水平。将工伤生育保险基金的征缴及支付职能分开,由市社会保险处及医保中心分别执行,提高了业务经办效率;全市机关事业单位生育保险费征缴工作顺利开展,生育保险金由原财政支付变为生育保险基金支付,扩大了生育保险服务面;响应群众呼声,积极筹建基层社会保障服务平台,方便群众办事。

五、“制度全覆盖”向“人群全覆盖”逐渐过渡

“十三五”期间,虽然我市面临人口快速老龄化,经济增长由高速转为中高速,参保资源饱和度提高,支出增幅居高不下等困难;但仍将严格按照“建立更加公平可持续的社会保障制度”的要求,坚持全覆盖、保基本、多层次、可持续的原则,推进社会保障“人群全覆盖”工作。以全民参保登记为契机,增强全覆盖工作的力度;按照南通市统一部署,积极稳妥推进机关事业单位养老保险制度改革;深化落实城乡居民医疗保险制度整合并轨工作;继续加大财政对基金筹集及待遇支付的补贴力度。

(作者单位:崇川区人社局)

统筹城乡居民医保衔接机制与整合路径探析

◎ 施惠忠 董 卢

随着改革的不断深入，走城乡一体化管理之路，已经成为当前社会发展的必然要求。因此，整合城镇居民基本医疗保险和新型农村合作医疗两项制度，建立统一的城乡居民基本医疗保险制度，是推进医药卫生体制改革、实现城乡居民公平享有基本医疗保险权益、促进社会公平正义、增进人民福祉的重大举措，对促进城乡经济社会协调发展、全面建成小康社会具有重要意义。现就我区职工医保、居民医保、新型农村合作医疗相关政策进行分析，并就一体化建设的制度模式和路径选择提出相应的对策建议。

一、从参保对象来看

(一) 职工医保：参保对象为机关、事业、企业的干部职工（含退休人员），挂靠劳动人事代理部门灵活就业人员。

(二) 城镇居民医保：参保对象为居民医保参保对象是具有金沙镇主城区户籍、无从业工作单位、无承包经营土地、且不属于城镇职工基本医疗保险和新型农村合作医疗保险制度覆盖范围的全体城镇居民（含被征地农民），包括在校学生和不在校的未成年人。

(三) 新型农村合作医疗：参保对象为农村居

民（含农村户籍中小学生）及居住在金沙镇主城区以外的非从业城镇居民。

二、从筹资标准及经费来源看

(一) 职工医保：按本人缴费工资10%的比例缴纳基本医疗保险费，其中，用人单位按8%的比例缴纳，个人按2%的比例缴纳，灵活就业人员按10%的比例缴纳，退休时医保缴费年限达到最低缴费年限要求的，退休后个人不再缴纳基本医疗保险费。

(二) 城镇居民医保：2015年筹资标准为成年居民550元，学生儿童350元，财政补助平均为380元/人。

(三) 新农合：2015年筹资标准为人均600元，其中参合人员个人缴纳120元，各级财政补助480元。

三、从医疗保障待遇水平来看

(一) 报销范围：职工医保报销范围执行江苏省职工基本医疗保险药品目录、诊疗项目、医疗服务设施标准“三个目录”，包含国家、省基本药物及甲类药品、乙类药品。居民医保报销范围参照职工医保执行。新农合医疗费报销范围执行江苏省新型农村合作医疗基本药物目录、诊疗项目及服务设

施标准范围，包含国家、省基本药物，少数乙类药品。相比较而言，职工及城镇居民医保的报销范围比新农合要大很多。

(二) 医疗费报销：

① 门诊部分。职工医保以个人缴费工资和年退休金的一定比例计入个人账户，用于支付门诊医疗费，个人账户用完后，到社区医疗机构就医，个人自付600元后再享受门诊统筹补助，全年最高可在3000元以内按在职70%、退休80%的比例补助。居民医保在社区医疗服务机构就诊全年600元以内享受50%的补助，最多可报销300元。新农合门诊报销全年封顶160元。

② 住院医疗费报销。职工医保住院医疗费起付线以上部分，规定范围内费用全年累进计算0-2万在职按88%、退休按92%，2-10万在职按93%、退休按97%，10-20万（由大病医疗救助）按90%的比例报销。职工享受基本医疗保险、大病医疗救助报销待遇后，全年累计个人负担超过1万元以上的部分，由大病保险按比例报销，不设上限。居民医保报销比例对应于职工医保报销比例低10%-15%。目前我区职工医保总体平均报销达82%，居民医保达72%。新农合住院医疗费起付线以上部分规定范围内费用，全年实行分段累进计算补偿，镇卫生院300元以上报销80%，中心医院、区级医院起付线至1000元报销40%，1001元以上中心医院报销72%，区级医院报销68%、区外特定医院60%、区外非特定医院50%，全年最高补偿限额12万。新农合参合人员享受医疗救助补偿待遇后，全年累计个人承担的医疗费用15000元以上的部分，由大病保险按比例予以补偿，最高赔付限额为15万元。初看起来新农合报销比例也不算很低，但由于新农合报销范围比城镇居民医保小，如果按相同口径计算，新农合报销比例要低于居民医保10%-20%。

四、从管理手段上看

职工医保和居民医保依托社保系统，对参保对象实行IC卡管理，参保人员就医结算方便，尤其是，2013年通州职工医保和居民医保实行与南通市区合网运行，对所有参保人员到南通市区就医直接结算提供了便利，将来有可能发展到省内异地直接结算。新农合在区内实行网点结报，其结报业务委托通州区康惠居民服务有限公司办理。

五、从城乡居民医保合并的可行性方面看

按照国家城乡一体化的构想，解决城镇居民医保和“新农合”各自为政、分块管理的弊病，实现我区医保工作长远发展，必须把推进城乡一体化医保体系建设摆在突出位置，“新农合”与城镇居民医保并轨是大势所趋。

(一) 符合国家医疗卫生体制改革的总体要求。推进基本医疗保险制度城乡统筹是健全全民医保体系、促进基本公共服务均等化的核心内容，也是深化医药卫生体制改革的重点任务之一。国务院《关于印发医疗卫生体制改革实施方案的通知》提出“探索建立城乡一体化的基本医疗保障管理制度，并逐步整合基本医疗保障经办管理资源”。国务院《批转发展改革委关于2013年深化经济体制改革重点工作意见的通知》要求“整合城乡基本医疗保险管理职能，逐步统一城乡居民基本医疗保险制度，健全全民医保体系”。2015年1月国务院印发《关于整合城乡居民基本医疗保险制度的意见》，就整合城镇居民基本医疗保险和新型农村合作医疗两项制度，建立统一的城乡居民基本医疗保险制度提出了明确要求。

(二) 符合城乡统筹发展的需要。统一城乡医保制度，消除同一地区人员城乡差别，是一项惠民生的重要举措，符合城乡统筹发展的总体要求，既体现了医疗保障的公平性和城乡均等化，还有利于推进城镇化建设，促进人的城镇化。

(三) 能够增强基金的抗风险能力。城乡居民

医保统筹能较好解决目前机构分设、基金分设、城镇居民参保面窄、参保人数少、基金规模小、抗风险能力弱的缺陷,提高医保基金的安全运行能力。

(四)有力提高信息化管理效率。城乡居民医保并轨可以充分整合利用现有信息平台和网络系统,降低经办运行成本,提高公共资源利用效率。

六、推进统筹城乡居民医保(新农合和城镇居民医保并轨)面临的困难

(一)制度分设。目前,新农合和居民医保执行的是两套政策体系,筹资标准、待遇保障水平均不一致,筹资标准城镇居民医保高于新农合,医疗费报销范围城镇居民医疗保险大于新农合,实行城乡居民医保并轨,制度上存在矛盾。省市补助由于管理部门和补助对象的不一致,造成向上申报时要根据要求重新进行人员的分门别类。

(二)筹资难度大。城乡居民医保统筹要求新农合和城镇居民医保执行统一筹资标准,享受一样待遇。以现有新农合政策为主导降低城镇居民缴费标准和待遇是不可行的,而以城镇居民医保政策为主导,虽然能提高农村居民的报销待遇,但大幅增加财政补助及个人缴费,筹资的难度可能会进一步加大。

(三)基金运行不可预见性。新农合和居民医保并轨后,由于参保人数多,三个目录的不统一,参保人群的年龄结构不同,导致医保报销情况更为复杂,虽然农村居民的医疗保障水平可望得到提高,但也增加了基金运行的不可预见性。

(四)信息化建设要求高。实行新农合和城镇居民医保的并轨运行,按照统一要求解决信息管理系统的整合也是一个较大的难题。

七、对推进城乡居民医保统筹工作的建议

按照城乡统筹的要求,加快推进基本医保制度并轨是大势所趋,也是人民群众的衷心期盼,已成为各级政府和社会各界的普遍共识。目前,新

农合和居民医保在制度上存在差异,而我区农村人口占多数,一步到位实行新农合和城镇居民医保的完全并轨条件高不成熟。鉴于此,建议有计划分步骤实施并轨。

(一)采取归口管理。将新农合和城镇居民医保进行整合,将分属卫生部门和人社部门的两种医疗保险划归一个部门进行管理。这样既可以节约社会资源、降低运行成本,又可以方便群众和医疗卫生机构。

(二)逐步实现政策统一。在各级财政补助不断增加的同时,逐步提高个人缴费标准和待遇享受标准。采取“分档缴费、分档享受、逐步过渡”的办法,让所有城乡居民结合自身需求和经济承受能力,自主选择不同的档次参保,并享受相应的医疗保障待遇,逐步建立起城乡全覆盖、缴费可选择、待遇较均衡、政策可衔接的城乡统一的居民医保政策体系。

(三)完善多层次医疗保障体系。在推进城乡统筹、实现制度整合的基础上,还要高度重视加强与补充医疗保险、大病保险、商业健康保险以及城乡医疗救助等的衔接,加快形成多层次医疗保障体系,这样既可以保证基本医疗保险的可持续运行,也能够满足不同层次的医疗需求。同时,还要着力完善基本医保管理体制和运行机制,建立健全医保经办机构对医药费用的控制机制,提高基本医疗保障制度和体系的运行效率,真正发挥基本医保对医疗机构及医疗服务的监督和制约作用。

(四)建立统一的信息化管理系统。加强信息平台建设,打破信息界限,实现信息互联互通,为实现医疗保险一卡通提供硬件条件。将农村居民全部纳入社会保障系统统一管理,真正实现城乡居民医疗保险并轨的目标。

(作者单位:通州区医疗基金管理中心)

高职院校专业英语教学策略研究

◎ 张朝晖

在经济全球化背景下,生产、市场、产品开发与应用的全球化成为常态,英语作为重要的信息交流工具将发挥重要作用。高职院校作为培养技术、技能人才的主要阵地通常在3、4年级开设专业英语,期望通过专业英语的学习,提高学生外语实际应用能力和最终达到帮助学生服务职业生目的。我国高职院校专业英语的教学与研究起步较晚,近年来才引起学界的广泛关注,缺少可以指导专业英语教学的系统理论,在专业英语的性质、课程衔接、教材内容、教学方法等方面界定模糊,由于缺少统一的执行标准,在教学上往往由教师自主把握,教学效果并不理想,难以实现有效的教学,结果导致学生的满意度也较低。

高职专业英语教学作为将英语知识和能力转化为实际应用的有效途径,应该更新教学理念,根据各自专业特点设定不同的教学目标,选择合适的教学方法和考评方法,最终达到为培养高技术、高技能型人才服务的目的。本文拟从教学理念、课程衔接、教学方法及教学评价等方面进行探讨。

一、高职院校专业英语教学现状分析

(一)教学理念滞后,教学目标模糊

目前高职院校学生在一、二年级主要学习大学英语基础英语、高职英语等教材,学生在听、说、读、写、译方面需要达到什么样的目标都有明确的要求,更有国家等级考试作为最后的评价标准,教学过程相对规范和标准。而相对于基础英语,专业英语的教学显得不够规范、标准不够明确。首先,专业英语教学大纲比较笼统,没有比较具体的要求,缺乏可操作性;其次,专业英语教材可选择余地较小,不能与最新科技发展同步,更不能完全契合学习现有水平,导致学生学习时或与时代脱节或感动力不从心,从而失去学习兴趣;第三,专业英语教师知识结构不够合理,有待提高和完善。以江苏省某高职院校为例,从事专业英语教学的主要是英语语言专业教师,约占81%,其余由专业课教师担任,两者都存在知识上的短板,难以兼顾学生语言提高和专业知识传授两方面的需求,影响教学成效。

(二)高职院校基础英语教学和专业英语教学的衔接

目前普遍的情况是高职院校一、二年级基础英

语教学和专业英语教学各自为政,难以实现有效衔接,不能统筹兼顾,形成完整的教学系统。实际情况是学生在一、二年级普遍使用同一种英语教材,极少考虑到每个专业各自的特点和需求,事实上由于学生所学专业 and 今后所从事的职业有很大不同,对专业英语听说读写方面的要求也各不相同或各有侧重,但在实际教学中较少考虑到专业需求,不能为后续的专业英语学习打下较好的语言基础,也难以实现基础英语与专业英语有效的衔接。

(三) 因教学目标的模糊而带来教学策略的失当

在高职院校中大学基础英语教学目标、方法都相对明确和规范,而专业英语教学起步较晚,对此展开的理论研究也较少,可以指导实践的理论有限,规范性有待提高。在教学策略的选择上主要存在以下问题:相当一部分教师继续沿袭大学英语的教学方法,注重语音、词法、句法,促进听、说、读、写、译能力的全面提高,应试教育的影响明显。另有一部分教师采用翻译法或翻译阅读法开展教学[2],侧重于对课文的解读,同时因教师专业知识的欠缺不能实现充分解读,学生难以较好地理解课文。

二、专业英语教学策略探讨

(一) 转变教学理念,明确教学目标

在基础英语教学阶段教师的教学方法、手段相对成熟,因学校多半把是否通过国家等级考试作为学历发放的依据之一,学生也比较重视,在此阶段听说读写译各项技能会有不同程度的提高。然而通过等级考试后师生对在专业英语教学阶段应该学什么(学生),教什么(教师)都不太明确。高职院校作为培养技术、技能人才的重要基地,始终应该把用人单位及社会需求放在首位,所以课程的设置必须基于工作过程,首先要了解社会需要具备什

么知识储备和技能的人才。在确定教学目标时可以先展开调查研究了解每个专业需要学生掌握哪些语言技能,有何侧重。同时可以和用人单位合作开发专业英语教材,加强专业英语教学的针对性和实用性。对于专业英语教师而言,可以在开学之初向学生介绍专业英语的实用性和社会性特点,并鼓励学生走出课堂,走访用人单位实地了解专业英语使用情况,增加学生的切身感受,改变学生觉得专业英语可有可无的理念。

(二) 根据教学目标有效衔接大学基础英语和专业英语教学

目前大学英语和专业英语教学两者之间缺乏有效的衔接,在教学上可以从以下两个方面进行改善:首先可以在大学基础英语教学阶段,可以根据未来将要学习的专业英语的特点开展教学。根据专业特征的不同,学生的专业英语学习目标也不尽相同,部分专业需要较高的阅读理解、翻译能力如船舶、计算机、数控等专业,它要求学生能够正确理解产品生产图纸、使用说明书、维修指南、产品广告等,在传授英语知识的同时,可以侧重于阅读、翻译能力的培养。另有部分专业如旅游、酒店管理、商务英语等专业需要学生有较强的口语表达、沟通交流的能力,在学生学习能力的培养方面可以侧重于沟通交流能力提高。所以在大学基础英语教学阶段,可以有针对性地开展教学,各有侧重,为后续的专业英语教学打下良好的基础。

(三) 根据各自专业特征,采取有效的教学策略

专业英语从教学目标看大体可以分成三大类:需要重点培养阅读理解、翻译能力的计算机、船舶等专业、需要有较高口语表达能力的人文类专业和需要兼顾到阅读能力和交流沟通能力培养的物流、会计等专业。在大学英语教学阶段可以根据专业特点在教学上有所侧重。船舶、计算机等描述科学技

术的文章具有句子长、陈述句多、专业词汇多、被动语态较多的特点,在学习大学基础英语时应有意意识地培养学生分析句子、理解句子的能力,进而充分理解并能翻译文章的主要内容。现阶段较少接触专业文章、专业词汇,但可以在阅读、翻译能力、策略方面加以培养。而需要有较强语言沟通能力的旅游、酒店管理等专业因其涉及的专业词汇学生相对可以接受,在进行基础英语教学阶段则可以适当涉及,侧重培养学生的口语表达能力。同时,学习语言的最终目标是为了能流畅的交流和沟通,因此专业英语的终极目标也应该在专业而非英语[3],所以在大学英语教学阶段为了实现向专业英语教学顺利过渡,在培养学习能力的同时,专业词汇及专业知识的逐步渗透很有必要。

在专业英语教学阶段,对于需要侧重培养阅读、翻译能力的专业,学生在掌握了相应的学习方法、策略之后会比较容易参与到课堂教学活动中去,教师可以充当组织者、引导者的角色,以学生为中心开展教学活动。由于教材有相对滞后性,教师可以适当补充一些材料如对应专业的产品说明、

生产说明等进行阅读、翻译练习,让学生既可以了解专业的最新信息又可以得到语言能力的锻炼、提高。而对于需要侧重培养口语表达能力的专业,教师可以通过话题讨论、角色扮演、情景模拟、现场教学等方式进行会话能力的训练。计算机的普及和互联网技术的发达使得教育信息化成为可能,为师生创新教学方式提供了条件,学生可以在教师指导下通过网络查找一些学习素材,也可通过一些在线平台如慕课等在线课程进行网络学习,提升学生的自主学习能力,为以后的终身学习打下基础。

三、结语

在专业英语教学中,教师要改变教学理念,把教学目标定位在提升学生专业英语能力上,并能最终服务企业服务社会。要做好大学基础英语和专业英语教学的衔接,并根据各自的专业需求确定教学重点,采用相应的教学策略,达到培养技术、技能人才的目的。

(作者单位:南通职业大学)



浅谈市区劳动事务代理发展的现状与瓶颈

◎ 陈 培

我市的劳动事务代理工作,起源于1994年,在全省乃至全国范围内起步较早。主要职能为下岗失业职工的劳动关系挂靠、社会保险接续、退休手续申报等事务,由原南通市劳动局(现南通市人社局)下属事业单位南通市劳动事务所(现南通市人力资源服务中心)具体承办,旨在解决自谋职业者的后顾之忧,缓解社会矛盾。经过20多年的发展,该项业务的规模已由原先代理仅百余人、年代收代缴社会保险费不足万元,发展成为如今的代理灵活就业人员近5万人、改制企事业单位托管200余家近0.5万人,保管各类人员档案4万余份、年代收代缴各类社会保险费3亿余元的业务规模,成为全市劳动事务代理工作的龙头部门。从当前我市经济发展走势和就业形势来看,作为全市社会保障战线上一个重要环节的劳动事务代理工作,仍将在未来较长一段时期内有着巨大的社会需求和空间。

但是,就在劳动事务代理业务一派欣欣向荣的背后,其实也隐藏着诸多的矛盾和问题,一定程度上制约着其更好更快的发展。笔者粗略分析,大致有以下几个方面:

一、社会保障政策体系中对劳动事务代理业务缺少较具体的规定。一是上级部门对劳动事务代理业务具体指导性文件屈指可数。近年来,党中央国务院

及省委省政府为进一步健全完善社会保障体系,始终把民生工作摆在突出位置,出台了一系列涉及多层面、多领域的社会保障政策。但就灵活就业人员劳动事务代理而言,多数文件往往仅将灵活就业人员参保作为全民参保的组成部分寥寥数字带过,未有更详尽的规则制度,使市级人社部门在制定劳动事务代理办法时缺乏更权威更切实的依据。二是现行的市区劳动事务代理办法存在一定局限性。灵活就业人员劳动事务代理业务,跟企业参保一样,立足于社会保险法律法规,却又有别于企业参保。灵活就业人员群体范围广、数量大,尤其是改革开放以来随着外来人口流动的加剧,灵活就业人员对社会保障的需求越来越多,情况各异。但现行的《南通市市区灵活就业人员劳动事务代理暂行办法》(通人社规【2013】21号),无论是在代理人群的设定,还是受理代理的原则、受理权限的分配等方面均存在一定的局限性,未能更多的辐射到未参保的外地务工人员、区划调整的人员(如通州区划调整的人员)以及其他有社会保险特殊问题需要处理的人员(如需要充分工伤、生育保险待遇的人员、保险中断需要补交的人员、保险重复需要退费的人员)等,以致不少灵活就业人员被挡在劳动事务代理的服务范畴之外,或者限于现行规定无法彻底解决个人社保问题。上述两大问题成为

目前事务代理业务特殊情况无从处理、各代理机构间权责不清的主要原因之一。

二、金保工程系统事务代理模块功能不够健全。

事务代理业务发展20年来,从原先的手工开票、现金收费等传统模式已过渡到现在电脑开票、银行代扣的网络操作模式,极大地提高了办事效率、节约了资源成本。但从满足工作需要的角度来看,目前劳动事务代理使用的计算机系统,尚有几处比较明显的缺陷:一是信息录入仍停留在比较原始的状态。个人来申请劳动事务代理时,个人基本信息仍需工作人员分别在不同系统中手工重复录入,而手工录入容易造成信息误差的弊端,对代理机构为事务代理人员提供更全面的后期跟踪服务造成了一定的障碍;二是局社保一体化系统未与事务代理业务充分有效对接。现行的事务代理办法规定:事务代理受理“申请劳动事务代理的灵活就业人员原则上以户籍或档案归属地管理为准”(见通人社规【2013】21号文第四条),但社保一体化后,社保系统中显示的经办机构统一变成“南通网报虚拟机构”,且很大比例上不再收取保管退工人员的个人档案,使事务代理无法辨别办事人员的退工手续、档案归属地是何处。由此造成市级代理机构和区级代理机构职责不明确,受理对象不明晰,并在一定程度上造成部分服务对象多份零散档案在多处保管,查询档案需在多个部门间来回奔波的问题。今后此类人员申办退休、何处申办退休、如何与代理机构交接自身保管档案、档案材料完整性如何界定,又将是存有争议的后遗症;三是银行代扣接口单一。目前市区代理人员银行代扣覆盖率达90%以上,全部由江苏银行通过个人社会保障卡按月代扣,这与2015年8月前市区社会保障卡的定点银行仅为江苏银行一家有关,但自2015年8月后,市区社会保障卡的对口银行已由江苏银行一家定点扩展到农行、建行和交行等多家银行,但我们的计算机系统目前尚未与这几家银行开通代扣接口,直接导致持有这三家银行社会保障卡的人员办理事务代理时无法进行代扣,仍

需重新申请换发成江苏银行社会保障卡方可办理,且换卡周期较长,给代理人员按时足额缴纳社会保险费造成不便。

三、服务大厅软、硬件配置有待提高。近两年,市人力资源服务中心加强了与外省市事务代理业务发展较先进的单位的交流学习,不少城市的事务代理服务大厅拥有宽敞明亮的办事区域、功能完善的档案室,服务窗口也配备了读卡器、启用了自助查询缴费一体机,山东威海就管中心甚至已将这种查询缴费一体机投放到了商场、医院等各类公共场所,极大的方便了灵活就业人员及时缴纳社保费用,保证了个人社保待遇的足额享受。而目前市人力资源市场的事务代理服务大厅,为新市场未落成前将原东方大厦改造后临时过渡的办公场所,不仅服务区域有限,办事群众稍多就显得比较拥挤,同时档案室功能、自助查询缴费等硬件设施均需进一步完善,社保软件系统需要进一步整合。不过这一问题将随着2017年新市场的全面落成而得到有效解决。

四、相关部门及事务代理机构间统一协调尚需加强。鉴于一些历史原因,目前事务代理工作中面临的企业归属地划分问题、职工工龄认定问题、被征地农民重新就业后隶属关系及退休资格认证问题、早期养老保险证明出具等问题,在相关部门和机构处理过程中仍存在步调不一、推诿扯皮的现象,不仅直接降低了群众满意度,更成为事务代理业务发展过程中的“绊脚石”,是未来事务代理工作中迫切需要协调解决的问题。

可喜的是,近几年,随着我局为民服务意识的不断增强,窗口作风建设力度的显著提高,各部门倾听群众呼声的意识越来越强,躬身服务民生的举措越来越实,目前存在的问题和不足必将在今后得到妥善解决,更好地促进包括劳动事务代理业务在内的各项社会保障工作长足发展,提高全市人民的幸福指数。

(作者单位:南通市人力资源中心)

南通工贸技师学院在第44届世界技能大赛江苏赛区选拔赛中力拔头筹经验分析

◎ 张美琴

第44届世界技能大赛江苏赛区选拔赛成绩日前揭晓。我市共有三位选手力拔头筹，获得第一名。一位来自我市亚振家具股份有限公司的傅泽勋选手获得木工项目第一名，另外两位选手陈胜祥、吴高飞同学均来自我院，他们凭借过硬的专业技能和出色的临场发挥，一举斩获网站设计和平面设计项目两个第一名，成功入围江苏省集训队，为学院争得了荣誉。

7月2日，本次江苏省选拔赛网站设计和平面设计项目在苏州技师学院举行，从全省各技工院校选拔出来的优秀选手参加了各自项目的比赛，经过近一天的激烈角逐，我院陈胜祥和吴高飞两位同学顶住压力、沉着应战，征服了在场所有裁判，分获网站设计和平面设计的第一名，陈胜祥同学更是以绝对的优势摘得了网站设计项目的桂冠。成绩的取得离不开两位选手的刻苦努力与家长的默默支持，离不开市人社局领导的关心支持与学院领导的高度重视，也离不开教练们的悉心指导以及后勤保障服务部门的竭力配合。桂冠和荣誉既是属于陈胜祥、吴高飞他们本人的，也是属于学院全体师生员工的，他们不仅是自己的代言，也是家长的骄傲，更是学院的荣耀！

获奖秘诀之一：不是“要我学习”，而是“我要学习”

当一位学生变“要我学习”为“我要学习”的时候，周围所有的一切都会为其让道，他的能量一定超乎你的想象，他的成功也一定指日可待……

陈胜祥就是这样一位学生。他系我院2013级计算机网络应用专业对口单招班学生，当年以515分的中考成绩进入我院学习。其父在开发区一家饭店当保安，母亲在纺织厂做工人，虽然学校离家不远，但为了不耽误自己的学业，他还是坚持寄宿在校，方便参加学院的早读课和晚自习。

进校后，陈胜祥同学在学习上更加刻苦认真，遇到不会的问题主动向老师请教，与班级同学能够友好相处，待人诚恳，具有独立思考的能力和勇于创新的精神。“他本人学习上很主动上进，对自己的要求也很高，专业课成绩始终保持在班级前列，所以我就很自然地对他格外关注些。”班主任陈李清老师平时经常关心他的学习和生活情况。今年5月，陈胜祥同学参加了江苏省普通高校对口单招考试，最终被淮阴工学院计算机科学与技术专业本科录取，实现了他的大学梦。正所谓“条条大路通罗马”。2013年，他曾错失上高中的机会，而今，他通过自己的努力，在我院对口单招班学习计算机网络应用专业，也与就读高中的学生一样，在三年后如期实现了自己上本科院校的愿望。

为备战第44届世界技能大赛江苏赛区选拔赛，

学院于今年5月专门组建了网站设计项目技能训练队，陈胜祥同学通过选拔顺利进入该队。为了能取得较为理想的成绩，他毅然放弃暑期兼职打工的机会，全身心投入到学院的技能强化训练中。“听说胜祥要参加技能集训，我们非常高兴，也非常支持他，希望他好好训练，以优异的比赛成绩回报学院的栽培。”陈胜祥父母满心喜悦地鼓励儿子。在集训期间，他能克服一切困难，努力学习网站设计技术，连续一个多月没有休息一天，天天起早贪黑沉浸在技能训练中，经常放弃午休时间，坚持进行强化训练。他的“我要学习”的一股倔强劲儿让其指导老师也颇为佩服。

功夫不负有心人。陈胜祥同学在今年的7月2日参加第44届世界技能大赛江苏省选拔赛网站设计项目，以绝对优势获得了第一名的好成绩。“非常感谢学院领导对我的关心帮助，感谢老师们的辛勤栽培，我会再接再厉，继续努力，以最好的状态迎接下阶段的世界技能大赛全国选拔赛。”赛后陈胜祥满怀信心地说。

获奖秘诀之二：不是“孤军奋战”，而是“抱团作战”

学院自从5月份接到比赛通知后，自上而下，高度重视，积极谋划，认真做好学生参赛的各项准备工作。因本次赛事时间紧、任务重，学院现代服务系牵头组织，精心挑选种子选手参加院内集训，根据比赛项目和具体要求，制订了详细周密的集训计划，组建了专门的教练团队。为了提高集训质量，学院教练团队做到了“三个统一”，即“统一目标、统一思想、统一行动”，并按比赛模块进行分工，对选手进行了“一对一”的强化训练，集训过程严谨有序，效果明显。

据了解，第44届世界技能大赛网站设计项目对选手的知识、技能要求很高，选手不仅要熟悉网站前端设计技术，还要掌握后台程序设计及游戏开发技术，涉及课程多、内容广、技术难。为了提高选手的参赛技术水平，学院院长周荣健亲自主持，与现代服务系

主任、教研室主任、班主任、教练以及相关处室人员多次召开协调会，多次到训练场地看望参赛选手，询问集训具体情况，确保在实训条件、学习生活等各方面给予他们最大程度的保障。现代服务系计算机教研室主任李湘负责全力做好陈胜祥同学的后勤服务工作。指导教练朱新建老师，负责在专业上对其给予悉心指导，既注重传授知识技能，又注重传授学习方法，促使其专业技能在原有基础上实现突飞猛进、更上一层楼。在集训期间，朱老师将陈胜祥作为自己的孩子一样看待，为了方便孩子与家长联系，他还特意给胜祥提供了一部智能手机。

“这次有幸获得平面设计项目省赛第一的成绩，是对我多年学习的一个肯定，也会对今后的学习与生活产生很大的影响。”就读学院广告专业的吴高飞同学接受采访时如是说。在他不长的获奖感言中，出现频率最高的一个词就是“感谢”。“首先要感谢学院现代服务系缪俊峰主任，是他带领我跨入省赛的第一步，这一步对我的人生而言，也是极为重要的一步。班主任张逸民老师，三年来对我悉心教导，让我逐渐认识到自己的不足，促使我不断改变、提高自己，也为这次成绩的取得打下了坚实的基础。指导教练张江和赵艳老师，对我有知遇之恩，她们自身有着极高的专业水平和极强的敬业精神，并且眼光独到、教学有方，使我在短时间内有了很大的进步。”条理清晰的语言让我们感受到了他的成熟、大方、稳重以及一颗不忘感恩的心。

“一直觉得我的父母是最伟大的，我在每个阶段取得的一点进步和成绩，都离不开他们的支持与培养。在今后的人生道路上，一定不辜负他们对我的期望。父母如此养育厚待我，我没有理由不去努力，也没有理由不去接近成功。”他的话语发自肺腑，感人至深。“应该说，学院践行‘励志教育’，开展感恩等系列教育活动的成效，在吴高飞身上得到了很好的体现。”学院党委副书记顾斌颇为满意地说。

“学院领导给我们创造了优越的学习和集训条件，这是我能够取得成绩的重要基石。领导的重视信任和老师的细心指导，让我能在学习中投入更高的热忱，从而有机会实现自身更大的价值。这份成绩不仅属于我，还属于每一个帮助过我的领导和老师们。”吴高飞的话语，让我们感受到了他的真诚朴实，以及其背后的强大团队力量支撑。

是的，陈胜祥和吴高飞，他们不是孤军奋战，而是有学院这一坚强的后盾在默默地支持着他们，指引着他们奋力向前、向前、再向前，迎接在校期间的每一个挑战。“窥一斑而知全貌”。他们的故事告诉我们，对于每一位要求上进的学生，学院都会给予同样的关心和帮助。因为我们在成就学生的同时，也成就了老师和学院本身，这是一个多赢的事情，何乐而不为！

获奖秘诀之三：不是“只重技能”，而是“德技并重”

办学以来，学院学生踊跃参加各级各类技能大赛，先后获得国家、省、市级奖项400多个。学院如果仅仅只重视技能的培养，绝对不会有这么多的荣誉接踵而至。那么，培养学生成才的又一法宝是什么呢？

近年来，学院认真落实“立德树人”根本任务，培育和践行社会主义核心价值观，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚，不断推行理实一体、工学交替、校企融合的人才培养模式，坚持技能人才培养与励志教育相结合，即“德技并重”的原则，以技能大赛为契机，突出职业技能导向，推动人才培养模式和教育教学形式的改革，不断推进内涵建设，人才培养质量实现了大幅提升。

学院围绕市场需求，除了开设本次学生摘得桂冠的计算机网络应用、计算机广告制作等专业以外，还开设了模具制造、工程造价、数控加工、机电一体化、汽车维修、电子商务等多个专业。专业办学实力市内领先，现有江苏省技工院校特色专业1个、示范

专业2个、重点专业15个、精品课程10门。学院一方面注重师资队伍建设和强化对学生专业技术技能的培养，开展项目教学、案例教学、场景教学、模拟教学和岗位教学，注重专业教学与企业生产、技术开发、技术推广的紧密结合，注重传统技能训练和高新技术应用能力培养的紧密结合，注重课内学习与课外实践、校内实训与企业生产实习的紧密结合，注重提高学生专业技能和创新能力的培养，探索启发式、探究式、讨论式、参与式等教学形式，提升学生专业实践能力；同时，鼓励学生广泛参与各级各类技能大赛，以赛促训、以赛促学、以赛强技，着力培养学生精益求精、凝神专一的工匠精神，400多个获奖事实就是一个很好的证明。学院副院长葛小平说：“我们先后与123家企业建立了稳定的校企合作办学关系，并建有校内实训室95个、校外学生实习基地51个、师资培训定点基地11个，目的就是为了确保学院人才培养目标与企业实际需求无缝对接。”另一方面，学院注重学生的职业素养提升，把德育工作摆在更加突出的位置，开展各类励志教育活动，不断放大励志教育品牌效应，促进学生全面发展，学生技能节、艺术节、社团活动精彩纷呈，励志教育成效显著，先后在《人民日报》《中国培训》《江海晚报》等多家报刊杂志上予以报道，学院知名度和美誉度不断提升。

本次大赛成绩的取得是学院综合实力的体现，也展示了我院教育教学改革的丰硕成果。作为服务南通地方经济建设的技工院校，我们有责任、有义务、有担当，继续为弘扬工匠精神、打造技能强市做出属于南通工贸技师学院的不懈努力与贡献。全体师生将以此次大赛为契机，继续谦虚谨慎，戒骄戒躁，勤奋学习，扎实工作，为培养更多的高素质技能人才做出新的更大的贡献。预祝我院陈胜祥、吴高飞两位同学在国赛中再展风采、再创佳绩，让工匠精神在通城大地熠熠生辉、永放光芒！

（作者单位：南通工贸技师学院）



我的十年

◎ 潘艳

10年前，大学毕业，怀揣一份梦想，开始了我的劳动保障工作生涯。10年来，因为热爱，我一直坚持着这份事业，此刻站在这里，我并不认为这是一个演讲或是一份报告，而是对我10年工作的回顾，对我10年梦想的见证。

身处平凡的岗位，我们在基层一线奔波忙碌；肩负重要职责，我们为居民生活排忧解难。就业创业、社会保障与民生息息相关的词汇贯穿着我们的日常工作，我们，这些普普通通的社区劳动保障工作者，就是在这个平凡的岗位上，用赤诚之情为失业者点燃希望之光。今天我将和大家分享“我和就业服务”的故事。

宣传有多种形式，而如何把政策宣传进百姓的心里，是我们每个工作者所必须考虑的。在讲述这点之前，我想讲一个让我十分感动的细节。这些年来，我经常听到一些办事人员感慨：年纪大了，文化水平不高，名字都写不好，他们说这话的时候常常带着一丝无奈与歉疚，似乎就是因为没能把字

写端正而给我带来了麻烦。每当这个时候我都会特别的感动，身为服务者，居民的关心体谅便是对我们工作最大的支持。我总会安慰他们，试图让他们安心，也许正是因为我们热情的接待和真心的服务，让不少人即便已经不住在这个小区却依然坚持在我们这里办理相关的业务。这个细节让我明白，无论身处哪个岗位，最重要的便是“亲切”二字。对待工作，能够不厌其烦的为居民讲解相关政策和办理流程，用最朴实的语言、最真诚的心与他们沟通交流；能够在忙碌的工作之后，依旧电话回访，更新信息，实时掌握他们的最新情况。用每一个微笑、每一声问候，每一个服务，把政策真正的宣传到来访的每一位居民心里。

政策宣传，是对失业者的一种引导和鼓励，而面对更多的失业者和就业困难家庭，我们需要做的是全面了解和给予最大帮助。虹桥社区劳动保障服务站便是依托邻里建设，成立了以邻里社工、邻里理事长及理事为成员的“5680就业援助服务队”，经常深入住户调查摸底，对失业人员、就业困难家庭做到心中有数，登记造册，摸清失业人员家庭情况，全面掌握社区劳动力状况。

这其中，我印象最深的便是王小芹的故事。我记得，认识王小芹的时候，她满面愁云，郁郁不欢，职业警觉告诉我，她是个有故事的人。于是，在我们一次又一次询问沟通下，渐渐走进了她的故事和她的家庭。2013年，王小芹的丈夫患了肾衰竭，换肾花了几十万，家中积蓄所剩无几，女儿在上幼儿园，老人需要照顾，生活十分艰难。了解到这一情况后，我第一时间向她宣传低保政策，通过前后几次入户走访搜集材料，为其办理低保和大病救助，暂时解决他们家的经济生活问题。在几次走访交谈中，我也渐渐了解到王小芹的个人特质，大专学历，30岁，谈吐、气质、形象都非常好，再加上丈夫的身体也在慢慢恢复，有时间出去找份

工作，于是我和同事在人力资源网中帮她投简历，寻找合适的工作岗位。恰巧，看到南通通城物业管理有限公司需要招聘一名管理人员，我们第一时间联系到相关单位，将王小芹的简历投递，没过几天对方打来电话，王小芹录取了。在大伙儿的一番支持和鼓励下，小芹终于鼓起勇气前去面试。为了使她能够通过面试，我事先准备了参考资料，提高她的自信心，并多次上门陪同模拟面试，加强她的表达能力。最终，她给面试单位留下了良好的印象。面试合格，她终于在2014年4月底走上了新的工作岗位，脸上露出了久违的笑容。现在单位已为她缴纳保险，每月有2000余元的固定收入。如今，王小芹一家生活渐渐步入了正轨，正以积极的态度面对生活。

这样的故事还有很多，每当看到他们一个又一个的重新获得就业机会，重拾对生活的希望，我都会有一种说不出的喜悦和满足，我所付出的一切辛苦和努力都是值得的，当然，这个时候，我会特别为自己作为一名劳动保障工作者感到骄傲和自豪。

在这个岗位的时间越长，越会感觉这份工作的重要，每一点失误都有可能给居民带来损失，而每一份尽责都有可能给一个家庭带来全新的希望。当一位神情焦急的母亲让我为她介绍工作，他的儿子生病住院，几万元的治疗费，对于失业在家的她实在是一笔难以承受的巨额。当她得知社区已帮助她在帝伟罗邦找到一份营业员的工作，她如释重负地连声说到：“谢谢！谢谢”，让我意识到我们的责任重大；当一位六十多岁的老伯，风尘仆仆从乡下赶来，说要帮儿子办理社保补贴，却没有带齐相应的材料时，我意识到我们的工作还可以做到更加细致。

虽说，我们真诚的服务让很多人满意，但也常常会面对居民群众的不理解、不配合，以及各种

各样突发的矛盾。记得去年年底一位居民突然跑到社区，一边述说她家庭的不幸一边要求社区给予慰问，她的到来让我们很是为难，因为她的母亲大部分时间都不住在我辖区，并且当年度的困难慰问已经结束了。在得知要求难以满足之后，她在社区一边大骂一边哭诉，情绪非常激动。面对她的责难，我一边安慰她，一边答应来年会为她争取。今年的特困慰问工作一开始，我就想到了她，于是给她打去电话，详细了解目前的情况，电话里她对时隔一年，我依然能够想到她的事十分感动，欣慰地告诉我她本人现在已经领到了退休金，虽然她的母亲患抑郁症、丈夫患了鼻癌、女儿在打临工，但全家人都在努力，社区能够想到她，她非常感谢，这是对他们最大的帮助。当时我放下电话，心情久久不能平静，这于我只是一件再平常不过的工作，但对于她而言却似冬天里的一股暖流，温暖了她今后的生活。这让我再次感受到自己的责任重大，位虽平凡，但一举一动、一言一行却影响着居民群众对社区工作和就业工作的看法。

失业人员中，有这样一群人，他们年龄偏大，身体素质、技能水平、文化程度都远远不能满足现代企事业单位的用工要求，对于他们来说，重新就业十分困难。但是，只要我们用“诚心、热心、爱心、细心”对待每一位失业人员，他们就会认可我们的工作，看到我们所做的努力和付出。

青春不常在，一日难再晨。我选择了劳动保障，就无悔于自己的选择。我将10年的青春播撒在劳动保障这条道路上，再回首，10年光阴有苦有甜，充满激情，充满艰辛，充满泪水，充满骄傲。10年青春岁月，更是无怨无悔。在此分享，以感恩我和劳动保障的这10年。

（作者单位：崇川区虹桥街道）

多措并举推进建筑业参加工伤保险

◎ 王泰山 朱炳茂

今年是我市实施建筑业“同舟计划”的关键之年，我们根据相关文件精神认真制定扩面实施方案，召开座谈会动员部署扩面行动计划，分解目标任务，明确细化责任，在全市范围内全面推进建筑项目参保工作。2016年上半年南通市新增建筑项目参保270个，在建项目参保609个，基金收入2661.4万元，支出1926.6万元。在工作推进中我们的主要做法是：

一、开展参保专项检查，解决应保未保问题

为了进一步贯彻落实部、省关于建筑业工伤保险专项扩面文件精神，我们在全市范围内开展农民工参加工伤保险情况专项检查活动，集中力量对重点区域及曾被举报投诉的用人单位进行全面检查，及时纠正不参保现象。对检查中发现的未为农民工办理工伤保险手续和缴纳工伤保险费的企业，责令其限期参保，拒不参保的，依法进行查处；对部分县（市）住建部门没有严格按照政策要求，出现项目未参保却拿到了施工许可证的现象，我们通过向市政府汇报，积极争取市委、市政府分管领导的支持，协调督促相关单位严格执行政策要求。务求通过加大检查力度，拾遗补缺，努力实现建筑业农民工工伤保险全覆盖。

二、加强与住建部门沟通协作，严格把好审核关

扩面工作能否顺利推进，关键在于住建部门能否严格执行企业参加工伤保险作为颁发施工许可证的前置条件。住建部门开展意外保险已经几十年，与保险机构及有关人员建立了良好的工作互动，有着千丝万缕的人员联系和经济往来，在贯彻文件过程中他们有这样那样的想法，要让他们从源头上把好关，首先就要解决他们的思想问题。我们主动加强与住建部门的沟通协作，宣传工伤保险政策，讲清楚我们人社部门没有任何部门和个人利益，同时也肯定他们过去与保险机构合作取得的成绩，提醒他们在新形势下正确处理好部门利益、个人利益与全局利益的关系，争取支持。

明确对接部门与人员，确定工作流程与参保证明样式。为了防止企业弄虚作假伪造参保证明，我们还定期与住建部门交换参保数据。

三、抓好政策宣传，提高参保意识

扩面工作能否顺利推进，与广大建筑企业主和职工的认识和接受程度息息相关。目前，部分建筑企业和农民工对工伤保险有关政策认识不全面、不到位，甚至存在认识上的误区，结果造成了人为的

阻力。因此，我们一方面综合利用南通市广播电视台、南通周刊、南通市工伤预防网、微信公众号等各类媒体进行宣传，通过制作专题片、开设专栏、印发宣传手册等形式做好政策解释，如工伤保险参保到底有什么好处，工伤保险与建筑意外伤害保险的区别等等，另一方面组织市、县两级社保部门深入企业开展工伤保险政策宣传咨询活动和工伤预防培训。截至2016年5月，南通市区共组织开展培训80场，培训人数达到4011人。现场共发放工伤宣传材料2000余份，解答咨询5000余人次。通过多渠道、多形式的宣传使大家明白工伤保险的重要性和优越性，消除不必要的疑虑，从而自觉理解支持参与工伤保障工作，在全社会逐步形成人人参加工伤保险的共识，营造全社会依法参保的良好氛围。

四、抓实待遇落实，保障农民工合法权益

只有真正让建筑业农民工尝到工伤保险的甜头，才能倒逼推动企业参加工伤保险，实现工伤保险扩面目标。为此，我们着重抓好以下三方面的工作：

（一）开通快捷服务通道。一是从办理参保证明开始，我们就一次性告示“参保须知”，让经办人员签字确认。哪些情况可以申请工伤，申请工伤认定、劳动能力鉴定、工伤待遇所需材料和经办流程，使工伤职工少走冤枉路。二是费用报销一次性结算，确保每一位工伤职工都能够得到及时的医疗救治和经济补偿。三是充分考虑建筑业农民工的需要，针对流动性大等特点优先办理建筑业农民工的工伤认定及待遇申请，适当简化申请手续。

（二）落实工伤待遇。在推行项目参保中，我们将参与施工项目建设的全部职工作为参保对象，发生在该项目工作过程中的受伤职工全部予以认定工伤，并享受与正常企业职工同等工伤待遇。

（三）规范经办程序。制定经办规程，交由各县（市、区）人社部门统一执行；定期召开业务碰头会，交流工作经验，商讨常见的问题并确定办理流程与标准；定期培训业务经办人员，提升经办效率和服务水平，并严格兑现工伤赔付。

（作者单位：南通市工伤保险基金管理中心）



如皋市人社局：全员参与“学”与“教”，多措并举促成效

◎ 周全滇

如皋市人社局在开展“两学一做”学习教育工作中，注重强化全员学习教育效果，搭建“四个平台”，通过多渠道、多内容、多层次、多时点的“四多”学习模式，将“两学一做”融入全体人社党员干部教育管理新常态，坚定“主心骨”，筑牢“压舱石”，全面开启了“两学一做”提升素质教育新格局。

搭建党建、团建互动平台，培育学教新生力量。结合“两学一做”学习教育工作，局系统成立了22个基层团组织，将学教范围扩大到基层团员青年。组织“三谈三找”座谈活动，让青年党员、团员找到工作动力、存在差距和努力方向。围绕青春、理想、价值、责任，举办“共筑人社梦，青春勇担当”演讲比赛，进一步激发青年党员、团员的爱党、爱国热情，培育“两学一做”学教新阵地。

搭建廉政、道德教育平台，筑牢政治思想堤坝。在“5·10”思廉日安排“抓党风、传家风、树新风”主题廉政党课，劝诫全体党员干部把家风建设摆到更加突出位置，自觉摆正党性与亲情、家风与党风的砝码。结合“五一劳动法律宣传服务月”，开展“携手并进，共创和谐”主题宣传活动，组织青年党员志愿队30余人带头走上街头、走进社区、走进企业服务群众。开展“弘扬工匠精神，勇当行业标杆”主题道德讲堂活动，培育和树立更多具有工匠精神的岗位英

雄。

搭建政府、百姓互助平台，提升公共服务质量。召开窗口服务专题工作会议，要求各基层党支部（总支）在职党员通过设立党员公示牌、党员先锋岗、党员责任区等形式，在胸牌、工作证、桌牌上突出党员标识，亮明党员身份，接受群众监督，争当工作表率，加强窗口作风效能建设。开展“共享同一片蓝天”如皋市残疾人专场招聘会，提供就业岗位233个，最终达成就业意向69人。组织党员业务骨干宣讲团，深入全市各重点企业、职业学校宣讲人社政策。局党总支牵头组织“送亲情（一万元物资）、送健康（户外义诊）、送欢乐（一台文艺节目）”活动，助推“联助村”村域经济发展。

搭建宣传、学习自助平台，加强干群自学能力。借助人社官方网站、“如皋人社”微信发布、党建网、信息交流等平台，组织局系统全体党员参加“两学一做”知识竞赛答题活动，及时发布上级主管部门学教部署通知、各基层党支部工作动态和先进学教典型事例，交流学教心得体会，形成了全方位参与、全媒体传播、全天候学做、全过程监督的“四全”学习模式，确保“两学一做”学习教育全员参与，形成人人都会学，人人都能学，人人都好学的浓厚氛围。

（作者单位：如皋市人社局）

解除劳动合同通知未送达，是否发生法律效力

一、案件简介

曹某系某商贸公司的职工，双方订立了期限为2010年1月1日至2015年12月31日的劳动合同，该劳动合同约定，曹某在农贸公司的通海市场从事秩序管理工作。2014年2月，因当地政府对通海市场区域实施拆迁，曹某停止工作。2014年3月3日，商贸公司安排曹某到离通海市场较近的新华市场从事保洁工作，曹某不予接受。之后，双方经多次协商，未能就工作岗位变更达成一致意见。

2014年3月15日，商贸公司经事先征求工会意见后以“通海市场因政府拆迁，双方未能就工作岗位变更达成一致意见”为由制作了解除劳动合同书，并于当日通过EMS向曹某寄出。EMS跟踪记录显示，该解除劳动合同书于次日完成签收（签收人为孟某，身份无法证明）。2014年3月20日，商贸公司至社会保险经办机构为曹某办理了停保手续。2014年5月10日，曹某至社会保险经办机构调取了解除劳动合同书。曹某认为，商贸公司与其解除劳动合同不符合法律规定，且送达程序不合法，遂于2014年6月16日申请劳动仲裁，要求：1、撤销商贸公司作出的解除劳动合同书；2、商贸公司支付曹某2014年3月至6月的生活费。

二、争议焦点

- 1、商贸公司是否可以与曹某解除劳动合同？
- 2、解除劳动合同书未依法送达，是否发生法律效力？
- 3、商贸公司应当支付曹某生活费至何时？

三、案例分析

关于第一个争议焦点。《劳动合同法》第四十条规

定，劳动合同订立时所依据的客观情况发生重大变化，致使劳动合同无法履行，经用人单位与劳动者协商，未能就变更劳动合同内容达成协议的，用人单位可以解除劳动合同。本案中，因当地政府对通海市场区域实施拆迁，曹某的工作岗位已不存在，符合“劳动合同订立时所依据的客观情况发生重大变化，致使劳动合同无法履行”的情形。鉴于商贸公司与曹某未能就变更工作岗位达成协议，商贸公司取得了法定的劳动合同解除权。商贸公司据此经事先通知工会后于2014年3月15日作出解除劳动合同书，符合相关法律的规定。

关于第二个争议焦点。《劳动合同法》第五十条规定，用人单位应当在解除或者终止劳动合同时出具解除或者终止劳动合同的证明。因为用人单位出具解除劳动合同证明的时间涉及到劳动合同解除时间的认定及仲裁时效的起算，目的是让劳动者及时知晓解除事宜，保障劳动者及时主张相关权利。实践中，用人单位具备了解除劳动合同的事实根据和法律依据，虽未向劳动者出具解除证明，但有充分证据证明劳动者知道或应当知道解除劳动合同事实的，劳动合同应当自劳动者知道或应当知道解除之日解除，仲裁时效应当自知道或应当知道之日起计算。

本案中，商贸公司虽通过快递形式向曹某寄出解除劳动合同书，且快递公司的跟踪记录显示解除劳动合同书于次日完成签收，但曹某否认其已收到该解除劳动合同书，商贸公司亦未能对签收人的身份进行举证，故不能认定解除劳动合同书于2014年3月16日送达曹某。考虑到商贸公司在解除劳动合同书的送达程序

劳动者严重违纪，用人单位行使解除权应当及时

◎ 王晓兵

一、基本案情

2013年12月1日李某进入某工艺制造企业工作，任职操作工。双方签订劳动合同，合同期限自2013年12月1日至2016年11月30日。入职之初，该企业将《员工手册》发放给李某，李某签收。2015年2月份春节放假后上班第一天，李某与同一生产线员工黄某因口角，双方产生肢体冲突，李某与黄某均负伤。工艺企业本打算依据《员工手册》规定给李某、黄某均作出解除劳动合同的处罚，但考虑到是新年上班第一天，就对李某、黄某进行解除劳动合同处分影响不好，且李某与黄某认错态度较好，双方也握手言和，单位并未对李某、黄某二人进行任何形式处罚，仅进行口头教育，仍然让其继续上班。2015年12月18日李某因操作失误，致使单位

原材料受损达1000余元。2015年12月20日工艺企业以李某打架、给用人单位造成损失两个事由，依据《员工手册》规定解除与申请人之间的劳动合同。《员工手册》规定，员工在厂区内打架、给企业造成3000元以上损失的，用人单位可以解除与劳动者之间的劳动合同。李某不服，认为当初虽打架，符合解除条件，但该企业并未处罚而是同意让其继续上班，企业当初已经放弃了其处罚权。对于造成的损失，也仅仅只有1000元，并未达到解除条件。现单位解除与其劳动合同属于违法解除，应当支付违法解除劳动合同的赔偿金。

二、争议焦点

本案的核心问题在于单位制定的规章制度对劳动者违纪行为的追溯时效，劳动者在违纪之初用人

（上接24页）上存有瑕疵，但并无主观恶意，且曹某已于2014年5月10日从社会保险经办机构调取了解除劳动合同书，对解除事实及理由已经知晓，双方劳动合同应于2014年5月10日解除。曹某要求撤销商贸公司作出的解除劳动合同书，于法无据，不应支持。

关于第三个争议焦点。《江苏省工资支付条例》第三十一条规定，用人单位非因劳动者原因停工、停产、歇业，在劳动者一个工资支付周期内的，应当视同劳动者提供正常劳动支付其工资。超过一个工资支付周期，用人单位没有安排劳动者工作的，应当按照不低于当地最低工资标准的百分之八十支付劳动者生活费。本案中，曹某因通海市场拆迁而停止工作，在双

方未能协商确定新的工作岗位，且劳动合同未依法解除前，商贸公司应当向曹某支付工资或生活费。故对曹某主张的2014年3月至5月10日的生活费，予以支持。曹某主张的2014年5月10日以后的生活费，因双方劳动合同已解除，故不予支持。

最终，仲裁委作出裁决，支持了曹某主张的2014年3月至5月10日的生活费。对曹某的其他仲裁请求，不予支持。另外，仲裁委虽认定商贸公司与曹某的劳动合同于2014年5月10日解除，但曹某可以向商贸公司主张解除劳动合同的经济补偿和未提前三十日通知解除劳动合同的额外一个月的工资。

（海安县劳动人事争议仲裁院）

单位未进行处分，时隔多月后，能否再以规章制度对该行为进行处罚？

三、学界分歧

该案的核心问题其实是解除权行使的期限。针对这一问题法律界亦存在两种截然不同的观点。第一种观点认为不可以对前行为进行处罚。劳动者与用人单位虽为劳动合同关系，但并不等同于单纯的合同关系，双方具有鲜明的人身隶属关系。在制约双方当事人的权利义务中，劳动合同具备最高的效力。职工作为合同一方当事人，当违纪达到解除情形时，用人单位不按照合同约定行使解除权双方继续履行劳动合同权力，视为对该解除权的放弃；第二种观点则认为可以解除。劳动合同虽具有人身属性，但不可否认的是逃脱不了合同的本质，系双方平等协商后的真实意思表示。解除权实为形成权，具有除斥期间。套用《合同法》中除斥期间的法理，除斥期间一是在法定或当事人约定期限内行使。二是针对解除权的行使期限法律没有规定，或者当事人没有约定的情形下，经对方当事人催告后的合理期限内行使。而上述案例中，双方劳动合同仅仅约定解除情形但并没有约定解除权行使的期限，《劳动合同法》等相关劳动法律法规也没有明文规定解除权行使期限，职工李某也没有催告。再此情况下，单位完全可以行使解除权。

四、案件处理结果

仲裁委认可第一种观点，裁决企业违法解除与李某之间的劳动合同，并支付李某违法解除劳动合同的赔偿金。裁决理由有二：

第一、劳动合同的签订，虽然应当遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则。但劳动合同签订双方主体地位并不平等，劳动者与用人单位具有一定的人身隶属关系，劳动合同并不能等同于《合同法》中的普通合同。且《合同法》第二条也明文规定：“本法所称合同是平等主体的自然人、法人、其他组织之间设立、变更、终止民事

权利义务关系的协议。婚姻、收养、监护等有关身份关系的协议，适用其他法律的规定。”因此该案应该适用《劳动合同法》规定；

第二、《劳动合同法》对于用人单位解除权的规定，并不与上述第二种观点存在矛盾。从《劳动合同法》第四章关于劳动合同的解除和终止规定的立法原理看，劳动合同的解除分为法定解除和约定解除两种。约定解除则是双方协商一致解除；法定解除均系单方面解除，分为劳动者单方面解除、用人单位单方面解除。以是否需要提前三十日告知对方区分，又分为预告解除、即时解除。即时解除虽强调职工或用人单位无需告知即可行使解除权，但同时也强调解除权行使的即时性。由此可以看出劳动者在出现违纪情形达到解除条件后，用人单位应该在合理期限内及时行使解除权。本案中李某在打架违纪之时，即出现导致双方劳动合同解除的事由，但此时用人单位并非选择行使解除权，而是继续履行劳动合同。时隔数月之后，在双方劳动合同继续且正常履行的情况下，才旧事重提解除劳动合同，也有违履行劳动合同应当遵守的诚实信用原则。

（作者单位：如皋市劳动人事争议仲裁院）



职工下班回公司宿舍休息后外出发生交通事故是否被认定工伤

◎ 吴新建

基本案情

景某是通州区XX纺织有限公司职工。2013年9月27日19时至2013年9月28日7时景某在该公司上夜班，下班后在该公司提供的宿舍吃饭、稍作休息后于当日10时左右驾驶摩托车回其如皋岳家（其女儿住在岳家，并在当地上学），约11时20分左右发生道路交通事故，致景某受伤。交警部门认定景某在该起交通事故中承担次要责任。景某于2014年8月13日向本局提出工伤认定申请。经本局工作人员调查核实，于2014年10月10日作出认定工伤决定书（通人社工认字【2014】第E110号），认定景某所受伤为工伤。公司不服，分别向如东县人民法院、南通市中级人民法院提起上诉，要求撤销本局作出的工伤认定决定。

争议焦点

对于景某能否认定工伤，关键在于，其下班后在宿舍休息3小时左右再回如皋岳家发生交通事故是否为下班的合理时间？

各方观点及主要理由

A、公司认为：本公司为景某安排了职工宿舍，且景某平时就居住在公司为其安排的宿舍，景某下班回到公司宿舍即为下班结束，其休息3小时后外出，不属下班途中，不应认定为工伤。

B、本局认为：“上下班途中”的时间是工作时间的合理延伸，不仅包括职工正常的上班的途中时间，还应包括职工加班加点后上下班途中时间以及因合理事由引起变动的上下班时间等情形。景某从该公司到其岳家约90公里路程，其在连续夜班工作后，在该公司宿舍吃饭、稍作休息也是其正常的生理需要。如景某在连续夜班工作非常疲惫的情况下，不稍作休息，势必更会加大其上下班途中的风险。故本局认为景某在该公司连续上班后，在该公司宿舍吃饭、稍作休息后再回其岳家属于因合理事由引起变动的上下班时间，应当视为上下班的合理时间，景某所受到伤害应属于工伤。

C、法院认为：对“上下班途中”的审查主要是针对下班时间及路线是否合理。景某从该公司到其岳家约90公里的里程，其在连续夜班工作后，在公司宿舍吃饭，稍作休息后再回其岳家符合人的正常生理需要。虽然景某平时居住在公司为其安排的宿舍，但宿舍的提供仅是用人单位对员工福利待遇的体现，员工具有选择权。景某根据情况选择回家休息，与家人团聚属于情理之中。故法院认为景某下班后稍作休息回其岳家中，应当视为上下班合理时间和合理路径。

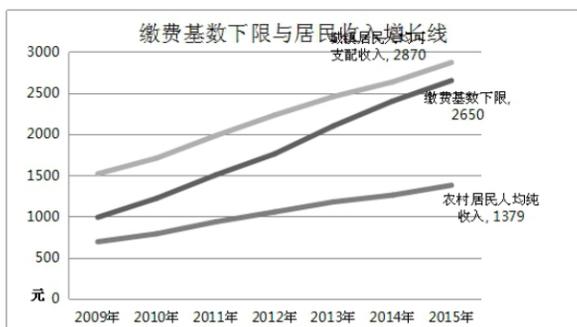
处理结果

现行社保缴费水平与待遇变化 在地方经济社会发展中兼容度简析

◎ 王琦

经济发展水平是社会保障的物资基础，社会保障的层次差反映出社会的和谐度与财政收入再分配功能的优化程度。在当前经济下行压力较大，许多结构性矛盾和问题短期内难以解决的形势下，我县由于经济发展基数较大，目前处于一个爬坡过坎的阶段，城乡居民人均可支配收入水平、城乡居民收入达标人口比例，要在2017年实现全面建成小康社会目标还有较大的难度。本文主要就社会保险缴费基数持续提高，职工养老保险退休人员养老金持续上涨，以及最低工资水平、城乡养老的差距等因素，对地方经济社会和谐发展产生的影响作以简要分析。

一、缴费基数下限占城乡居民收入比重越来越大，与较高的社会保险费率共同作用，形成实际申报缴费工资的偏离



上图可以看出，近几年我县的缴费基数下限线

非常疲惫的情况下，在公司宿舍吃饭、稍作休息后再回其岳家属于因合理事由引起变动的上下班时间，具有明显的因果关系，应认定是在“合理时间”内。因此，我们在实践中要正确理解“合理时间”对工伤认定至关重要，也是处理是否为工伤问题的一个关键。我们必须结合具体案件、具体细节综合考虑，尤其对“合理时间”范围的界定应结合职工工作性质、生活习惯、社会情理等因素综合研判，不能脱离实际去判断其是否是在“合理时间”范围内，更不能局限于一个固定的时间段，否则将会曲解《工伤保险条例》的立法本意，更不利于保护处于弱势地位的劳动者切身利益，也不利于推进社会公平正义性。

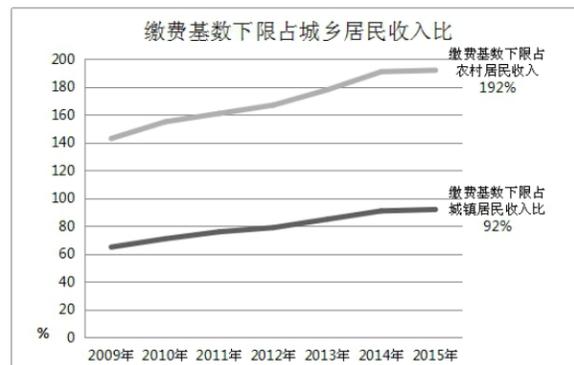
(作者单位：通州区人力资源和社会保障局)

(上接27页) 一审、二审法院最终驳回公司的诉讼请求，维持了本局的认定结果，认定景某为工伤。

延伸思考

根据《工伤保险条例》第十四条第(六)项规定，职工在上下班途中，受到非本人主要责任的交通事故或者城市轨道交通、客运轮渡、火车事故应认定工伤。所谓“上下班途中”原则上是指职工为了上下班而往返住处和工作单位之间的合理路径之中。对于职工是否是在“上下班途中”受到伤害的判断，就需要我们用“合理时间”作为研判“上下班”的时间标准，但在日常生活过程中，每个员工上下班时间都有其特殊性，尤其是因工作性质、自身生活习惯等等，往往存在一些特殊情形。本案景某为避免上下班途中的风险，在公司连续夜班

逐步远离农村居民收入线，正在向城镇居民可支配收入线靠近，对城乡社会保障一体化形成压力，城乡差距还在加大。

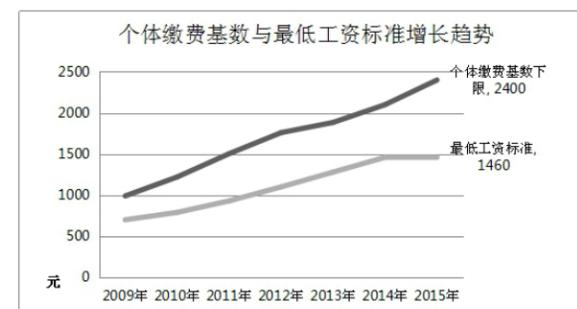


缴费基数政策下限占城镇居民可支配收入比重，从2009年的65%急剧增长到2015年的92%。缴费基数政策下限占农村居民收入比重，从2009年的14.3%急剧增长到2015年的19.2%。用人单位参加社会保险需要参加养老、医疗、工伤、生育、失业五项保险，缴费总额接近工资的一半。2016年虽然对单位失业保险费率降低0.5个百分点，但平均每个企业每月也只减少465元，平均每人每月只减少16元。对于县级以下生产力水平相对较低、劳动密集型、餐饮服务业等企业来说，现行单位最低缴费基数下限2550元/月已经超过了他们员工平均工资。对这些行业来说，缴费负担显然是越来越重。现行缴费基数、缴费比例政策对一些企业影响主要表现为：单位只按最低缴费基数下限申报，不按实际工资基数申报；只选择参加工伤、养老、医疗保险，不参全险种；只为少数职工参保，不全员参保，或给职工一些补贴由职工以个人方式自行参保；企业之间、行业之间、城乡之间的发展差异导致参保不平衡；一些困难企业负担加重，开始出现欠费和辞退员工。

二、灵活就业人员社保负担加重，缴费基数增长线与最低工资标准增长线背离度加速

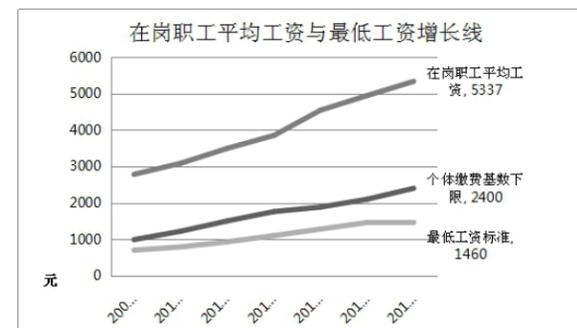
我县以个体参保方式参保缴费人员目前占总参保人数的42%左右，这一群体的缴费对全县社保基金运行的波动有很大的影响，98%的个体参保人员缴费基数选择的是政策允许的下限标准。近三年来，个体

缴费基数政策下限分别以7%、11%、14%的增幅上升，而最低工资标准却以16%、14%、9%的增幅下降。



灵活就业人员及私营个体从业人员中，以最低工资标准作为收入来源的参保人员在县、乡两级约占86%，如政府购买服务人员以最低工资标准作为收入来源的也在90%左右。执行最低工资标准这一群体中的灵活就业者，要承担过速增长缴费基数的压力，目前已经开始出现断保现象。就2016年养老、医疗保险而言，我县一个城乡灵活就业人员至少要缴纳9630元的社保费，占最低工资的50.2%，占城镇居民年平均收入的28%，占农村人均收入的58%。这一数据让这一参保群体却步。目前已有6572人停止缴费(包含部分已缴费达到15年的)。

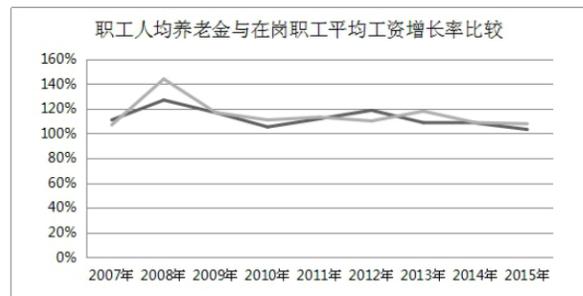
三、最低工资线与在岗职工平均工资背离加快，在岗职工平均工资作为缴费基数偏离实际



社保缴费基数的增长与在岗职工平均工资相关联，在岗职工平均工资不能反映参保人员的实际收入水平，特别是城镇化的推进，城镇企业农民工化，我县原农村户籍人员参加职工养老保险的已经达到7.19万人，占43.8%。有相当一部分劳动者达不到平均工资水平。在这些没有相对稳定的就业群体中，有50%人群的收入仅占全部工资总额的10%，4%人群的收入

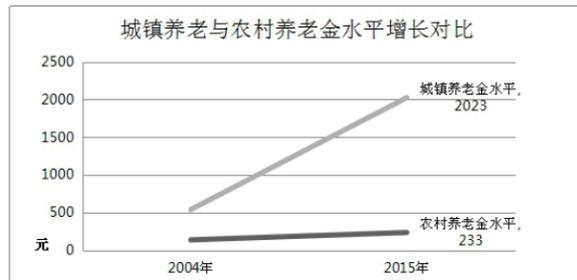
占据了全部工资总额的50%。因此，在岗职工平均工资难以反映参保人员之间的收入差距，也不能区别工资收入的构成，一些非固定收入更加大了收入差别。在岗职工平均工资是城镇非私营单位从业人员的工资水平和生活水平，用平均工资水平衡量缴费基数不利于低收入人群的参保，特别是在县乡城镇化推进过程中和经济欠发达地区，现行缴费基数政策很难贴近实际收入水平。

四、社保基金收支平衡减弱，城乡养老保险待遇差距加大，财政收入再分配功能有待优化。



我省已连续11年提高城镇职工养老待遇，2016年还将继续提高。从城镇养老金增长率与在岗职工平均工资增长率比较看，城镇养老金增长率是在围绕在岗职工工资增长，养老金调整不低于物价上涨水平，

但不应高于在岗职工工资增长幅度，而且目前的在岗职工工资数据的合理性还有待商榷，养老金调整还要考虑基金承受力。我县退休人数逐步进入高峰，由2000年的13483人增加到2015年的55722人，退休待遇支出从7421万元增长到131796万元，当期收支积累开始减少，随收即付，财政社保投入困乏，基金保值增值悬于高阁，机关事业单位养老保险的并轨能否确保不占企业养老基金一杯羹，还有待观察。



上图可以看出，城镇职工养老待遇和农村养老待遇差距越来越大，农村养老金水平低于农村最低生活保障标准，城镇化推进过程中城乡社会保障一体化问题的处理，需要更多的财政支出用于社会保障，调整和优化财政投入结构，重点向收入水平、保障水平较低的人群和贫困人口倾斜。

(作者单位：海安县社会保险管理中心)

网络培训助农村妇女网上致富

◎ 钱德明

近日，如东县洋口镇农民街的服装实体店店主黄伟丽高兴地将一批服装发给拉萨的一个客户。至此，今年她网上销售额已突破3万元，比去年同期增长5倍，这是周新庄村开展妇女“好帮手”网络培训给她带来的新变化。

该镇周新庄村妇女“好帮手”网络培训班由大学生村官花妍创办。2013年，她从南京信息工程大学毕业后，就到这个村担任村官。2015年4月，她参加县里组织的电商培训后，就萌生出一个念头，想利用网络平台帮助村里的妇女解决就业问题。在村领导的支持下，从5月份起，她每个月都利用时间在村部开办两期电商培训班，向妇女们宣传网络知识，传授商品销售策略，指导实际操作方法；并组织学员到位于周新庄村——原新林乡农民街上的实体店进行网上销售实践。店主黄伟丽经过培训，学以致用，试着在自家开设的实体店进行微商、淘宝的网上操作，发

现客源明显变多，原来只局限于洋口地区顾客群里做生意，现在范围逐渐扩大到全国各地，最远的延伸到了拉萨。她说：“以往实体店一天的销量额只有一千多块钱，现在因为有了网店有了微信一天可以做到七八千。”学员徐胜男去年开办微信网店，起初微信里资源不多，没有多少人能看到她在微信上发的衣服品种和款式，后来经过系统的网络培训，她开辟了微商、淘宝网上销售渠道，客户群人数一下子增加了许多，在网上她主动跟客户沟通，商品销售问题都得到了解决。截止目前，村里已有7名妇女开设了自己的网店，其中5名生意做得风生水起，已经脱贫致富。另外，花妍还针对一部分妇女不想开店想外出打工的现状，专题辅导智联招聘，学会了在58同城等网上招聘平台上择业，先后有8名妇女通过平台找到了理想的工作。

(作者单位：如东县人力资源和社会保障局)

今年敬老日慰问金即将下发

近日，市人力资源和社会保障局发出通知，2016年敬老日期间，将对我市已纳入社区管理服务的退休人员开展慰问活动。

敬老日慰问活动将对我市已纳入社区管理服务的退休人员发放敬老日慰问金。发放对象为2016年9月30日前办理退休手续且2016年10月9日前已纳入社会化管理的市属退休人员，发放标准为每人100元。

通知明确：一是居住在市区的市属退休人员敬老日慰问金发放工作由市区各街道劳动保障服务所负责。

二是居住在本市各县(市)范围内的市属退休人员的敬老日慰问金，由南通市退休人员管理中心委托各县(市)退管机构负责发放。

三是市退管中心直属退管服务站服务的退休人员敬老日慰问金，由各退管服务站负责发放。

四是居住在南通市以外以及长期居住境外的市属退休人员敬老日慰问金，由市退休人员管理中心直接发放。



人社部领导来通调研指导退管工作

◎ 孙毅

9月23日,人力资源和社会保障部社会保险事业管理中心书记尹志远,退休人员管理服务处处长郎新洲前来市退管中心调研指导,江苏省机关保险中心主任张进与南通市人力资源和社会保障局副调研员陈涛陪同调研,市退管中心主任龚建祥、副主任沈雨林参加调研座谈会。

尹志远书记一行实地参观了南通市退休人员档案库房设施,与市退管中心领导召开座谈会。龚建祥主任代表市退管中心向与会领导介绍了强化退管服务平台建设、创立退休人员自管组织、完善管理服务制度、丰富退休人员文化生活、革新社保待遇领取资格认证等工作,并提出下阶段工作打算以及有关退管事业发展的意见和建议。

随后,龚建祥主任和沈雨林副主任陪同尹志远书记一行,在崇文路启瑞大厦活动厅现场观摩正在举办的“非遗南通长牌2016‘金秋夕阳’杯邀请赛”,向参与比赛的广大退休人员问好。南通市长牌协会会长杜国元向随行领导讲解了长牌起源及其比赛规则。

当天下午,尹志远书记一行实地参观了崇川区学田街道紫荆花社区管理服务中心,以座谈会的形式听取崇川区劳动人事和社会保障局局长吴海军介绍工作成效和亮点,重点从机构编制情况、人才队伍建设、区域规划管理、服务对象需求五个方面,以点到面,深入了解我市基层退管服务工作现状以及实际工作中面临的困难和问题。与会领导针对资格认证工作认证对象信息共享不全面、社区工作人员少,工作量大,经费紧张等问题,与市区6个街道、社区的退管工作人员代表进行了面对面交流,深入了解一线工作难处,倾听各方在加强基层平台和队伍建设方面的合理化建议。

尹志远指出,南通作为全国老龄化程度最高的

地级市,退管工作能够走在全国前列,离不开勇于探索的创新精神和持之以恒的坚定信念。面对新时期、新形势下社会经济发展各方面的工作要求,南通退管在完成好中央和省市指标的基础上亮点频出,从退休人员的笑声、社团活动的鼓点声中深深感受到南通退管工作取得的成绩来之不易。

尹志远希望,新形势、新情况对退管工作的要求在不断提高,基层工作非常辛苦,我们更要不断加强基层退管工作建设,保质保量完成任务,面对新增加的工作任务决不能降低标准或另立标准。要坚持从实际出发,从职工群众关心的问题出发,不断提升业务水平,激励广大干部职工全力以赴推动退管事业再上新台阶。

据了解,尹志远一行领导于9月24日赴如皋市、海安县调研我市退休人员资格认证工作亮点和县级社会化管理工作。

(作者单位:市退管中心)



如皋市圆满完成企业薪酬调查工作

◎ 夏李峰

近期,根据省、市人社部门关于开展2016年企业薪酬调查工作的部署和安排,如皋市人社局圆满完成了2016年企业薪酬调查工作的数据采集、数据质量审核与报送工作,确保了此项任务按时、保质、保量完成,为政府决策提供了科学依据。

今年的企业薪酬调查工作涉及如皋市94家企业,占全市样本企业数最多,涵盖了制造业、建筑业、批发和零售业、仓储业、信息技术服务业等多个行业门类,内容主要是企业人工成本情况和企业在岗职工工资情况。调查的时段指标为2015年1月1日至12月31日的的数据。

为确保调查企业填报数据的规范性、准确性,从6月中旬起,如皋市人社局就积极组织人员参加省、市召开的企业薪酬调查动员部署培训工作会议,充分了解了企业薪酬调查的意义和重要性,认真学习和掌握工作流程及软件应用。7月8日,印发了《关于开展2016年企业薪酬调查工作的通知》及《企业薪酬调查注意事项》。7月13日,组织辖区

内的样本企业进行培训,详细讲解企业薪酬调查表格的各项指标及填报要求等,并就与会人员的疑问进行了现场解答,随即展开企业薪酬调查。

在调查过程中,针对部分企业处于关停并转状态,严格按照“同地区、同行业、同登记注册类型、同规模”的原则,替换了其中43家企业;针对部分企业存在认识模糊的问题,由工作人员向其宣传国家开展企业薪酬调查工作的意义及要求,打消企业法人或劳资人员的顾虑,积极配合做好企业薪酬调查工作;同时,针对调查企业群体大、人员分散、时间不集中的状况,建立企业薪酬调查QQ群和咨询电话,随时解答企业咨询的问题或进行远程操作指导,极大地方便了企业之间的交流,保证了数据的按时初审上报。

此项调查将进一步改进和加强政府对企业工资分配宏观监测和调控,为劳动力市场指导价位的制定提供科学依据。

(作者单位:如皋市人社局)

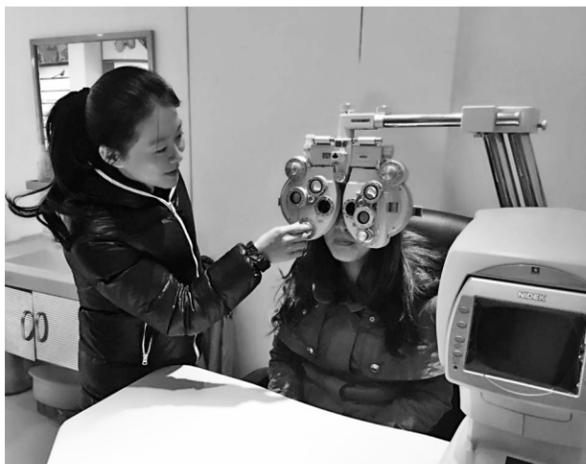
不管走多远，家乡是永远的牵挂

◎ 王宁

创业感言：只有艰辛劳动过、奉献过的人，才真正拥有故乡，希望每个人都能理直气壮地成为这片美丽大地的合格主人，Konnection和大家一起努力，看梦想实现！

“作为海外留学人员，在外的那些年，让我认识了外面的世界，更让我体会到家的温暖，亲情的珍贵。无论你社交能力有多强，但只有回到家乡，才能找到主人的感觉。”来自崇川区观音山街道世伦桥社区的阚陈楠这样说道。

2005年阚陈楠前往加拿大攻读工商管理专业期间，看到很多高档品牌眼镜都是国内生产的，受制于设计专利等局限，国内厂家大都处于整个产业链的下游，就暗自下定决心回国后为国内眼镜行业出点力，想点办法。2011年学成归国后阚陈楠自主创立了“Konnection”，眼镜取名Konnection（中文：南木眼镜），一方面记录了她远走他乡多年的游子情怀，另一



方面更多地寄寓于联系、连结（connection），希望眼镜能更好地连结您和您看到的世界。

2012年阚陈楠一方面通过网络推广吸引了全国范围的消费者，另一方面通过生活网站吸引本地消费者到线下展示厅试戴、消费。在进行品牌推广的同时，阚陈楠把握机会也积极和知名品牌的合作，如：赞助美图秀秀、电影咒丝和积极参加豆瓣知名小组的活动。2013年4月，公司受邀参加了中国国际眼镜展，在增加品牌曝光的基础上，直至目前代理销售南木眼镜的门店已达10多家。

落叶总是要归根，一个好的实体战略是事业起步的基石。2013年12月南通南木眼镜实体店正式开业，由于品牌还处于打造的初期，阚陈楠仔细分析形势，在眼镜的设计中更加追求设计感，同时注重品质，随着产品类目的丰富和扩大，现在已基本可以服务几乎所有年龄层次的顾客。2014年初，在获悉阚陈楠的情况后，崇川区就管处、观音山街道加强与其联系，介绍创业政策，拓展其思路，鼓励其做大做强。目前第二家实体眼镜展示厅也正在筹资建设之中，选址于港闸区商业中心万达城市广场。

2014年上半年阚陈楠参加了南通市大学生创新创业大赛，并获得了三等奖。同时阚陈楠也与社区社保站、志愿服务队伍广泛合作，通过创业交流鼓舞了好多迟疑不决，还在创业门口徘徊的大学生们。另外在创业期间阚陈楠也积极开发岗位带动就业，原社区失业人员姚群英就在店里从事保洁工作。

昔日小小村支书 今朝明星管道工

——记全国优秀农民工、启东个体管道工张新柱

◎ 祝赞

在长江入海口的滨海小城启东，有一个老百姓家喻户晓的名字——张新柱。1995年，来自江西古城瑞昌的他主动放下干了十多年的村干部工作，来到同饮一江水的江苏启东，从一个小小山村的父母官转型成一个城市管道工。二十多年来，他凭借自己坚韧顽强的信念和勤劳朴实的双手，从一个学徒工做起，成功转型成一个市政服务明星，一个带领家乡父老乡亲勤劳致富的引路人。

村官上任 一心致富

上世纪80年代，彼时的瑞昌县洪山村是一个只有一百五十多户人家的小山村，世代务农、人均收入极低，乡亲们吃不饱饭、孩子们穿不暖衣的情景始终浮现在张新柱眼前。他怀揣一腔热血，认准一个目标，走上了村干部岗位。俗话说“当官不为民做主，不如回家卖红薯”，作为家乡父母官，他思来想去唯有先靠山吃山、靠水吃水。他挖出家乡的石头、引来山里的泉水，拿到省城南昌请专家鉴定，原来山里不起眼的石头是个宝，可以用来生产当时强度最高的525水泥，乡亲们日常用的水也是品质优良的矿泉水。张新柱十分高兴，以为终于找到发展村级经济的新路子，给乡亲们解决温饱问题。然而，缺乏技术与资金支撑的新产业马上显露出了短板，粗放的作业方式、极高的劳动强度、极低的产品附加值，不仅没有让老百姓走上致富之路，还让家乡的青山遭损、绿水蒙尘。张新柱开始陷入迷茫，但他并未因此放弃理想、背弃信念；既然在乡创业暂时不能解决问题，那只有先走出去了。

毅然离职 只身下海

想到这里，张新柱决定放弃干了十年的村干部工作，自己先走出家门闯世界，为乡亲们找到一条脱贫致富的新路子。虽然家里上有老、下有小，虽然领导一再挽留，虽然前途一片茫然，但是他还是背起行囊、心怀理想开始了他的寻梦征途。列车带着他穿越神州大地，青山秀水与浩渺烟波都没能留住他的目光、停住他的脚步；反而一片片斑驳的土地与几个田间劳作的老人引起了他的注意。“为什么这里干活的都只有老年人呢？”想到这里，他使命感顿起，主动上前攀谈交流，原来这里的年轻人都外出务工了，城里的劳动收入远远高于务农收入，好多文化程度高的年轻人还到城里学习了新技术，收入更高。张新柱的眼前豁然开朗，“咱们家乡不缺劳力啊，但是到哪里去做工，做什么好呢？”沉思与困惑让他翻开地图册，“天下之大怎么会没有我立足之处？”从家乡瑞昌沿着长江顺流而下，有个叫启东的地名引起了他的注意，思量再三他决定去这个离大都市上海仅一步之遥的全国百强县，寻找他的梦想与希望。

依靠组织 成就事业

一张大巴车票将张新柱带到了这个陌生的小城，甫一下车，眼前虽然人流如织、车水马龙，但自己身在异乡无助感顿时袭上心头。路人都行色匆匆，而自己尚无安身之所，张新柱试图向其中一位步履渐缓的老人打听情况，等他连比带划的表达完自己的意思，那位老人就向他介绍了一个附近的临时住所，一口标准的普通话加上和蔼可亲的态度让他心生敬意，眼前这座小城陡然间变得亲切可爱起来。安顿下来的张新柱急

切的需要一份工作来维持生计,但是一个没有技术的外乡人还是让许多用人单位摇了摇头,中介所和人力资源市场都让他碰了钉子,没有学点技术活,这事让他懊恼不已。“去找党组织啊”,想到这里,张新柱来到租住地的居委会,向居委会的工作人员介绍了自己的情况,要求转移组织关系,参加组织生活。居委会的同志犯了难,这事从未遇到过呀,登记完后便让张新柱回家等消息,一连走了好几家居委会,他都没得到明确的答案。困顿之时,初次拜访的启东市汇龙镇北城区街道办事处长江新村居委会向他伸出了橄榄枝,居委会陈主任热情接待了他,并且帮助他转移了党员关系,还告诉他辖区内的城建服务公司有个疏通管道的岗位需要人,张新柱二话没说就抬起工具跟着师傅走了。

20多年来,张新柱从最简单的家政管道疏通做起,胆大心细、不怕脏不怕累,逐渐练就了一门无管不通、无堵不疏的手艺。1998年洪涝灾害,市区内涝严重,大部分老旧小区被淹,市民出入不便,房屋安全也受影响,张新柱自告奋勇加入排涝队伍,哪里水最深他就在哪里,哪里最危险他就在哪里,经过一昼夜的奋战,市区积水退去之后,好多市民认识了这个拼命小张。寒来暑往、斗转星移,人们口口相传的小张如今已变成了“老张师傅”,虽然从来没有“双休日”、“节假日”,虽然有时也会遇到挑剔的客户,但大家的欢笑声、赞扬声让老张体会到了工作的价值与存在意义,再苦再累心里也是高兴的。2007年他首度获评南通市优秀共产党员,荣誉肯定了他的吃苦耐劳与辛勤付出,也鞭策着他精进技术、提高效率。2008年启东市创建全国卫生城市,然而一处排污主管道堵塞,污水外溢严重影响环境,经过勘察发现地下涵管损坏,改排管道的投资较大、工期较长。有人提议让老张过来看看,老张立即带来了他的团队,他们脏活累活人人抢着干,夜以继日个个不叫苦,一昼夜之后涵管被原地修复,排污效果很好,政府和群众都十分满意,大家又一次对老张竖起了大拇指。这一年,他荣获了南通市“五一”劳动奖章,成为当地老百姓心目中的“徐虎”。2012年启东市12345

便民服务热线开通后,张新柱又踊跃报名参与服务,现在他变得更忙碌了,每次打他电话周围都是嘈杂的声音,他不是在现场,就是在去现场的路上。

不忘初心 反哺社会

工作走入正轨之后的张新柱并没有忘记当初走出家乡的心愿与使命,1998年起他就开始将家乡的年轻人带在身边,学习管道疏通技术,虽然这不是一份十分体面或者高薪的工作,但是简单易学,上手较快,只要不怕苦脏累就能坚持下来。许多年轻人来了又走了,并不是学艺不精或者怕苦怕累,而是被老张“赶走”了,老张让他们带着精湛技术与吃苦耐劳精神去往全国各地,去发展自己的事业,带动更多的农民朋友脱贫致富。在如今的瑞昌,水电管道工已成为一个劳务输出的主要工种,将来还有望成为一个特色产业。2009年,老张因此被评为九江市优秀共产党员。

老张常说,选择启东、留在启东,他很幸运,启东人民江海般宽广的胸怀接纳了他,他也要抱着感恩之心回报社会。每月一号是他的无偿服务日,每次社区组织爱心服务活动他总是第一个报名,孤寡老人、困难户、幼儿园、福利机构都是他免费服务的对象;汶川地震、玉树地震后他都主动到市红十字会、各居委会捐款;一次为一家消防设备公司疏通管道时,见到公司为重病职工孩子捐款,他深为所动、倾囊相助。收入菲薄的老张用他的凡人善举感动并影响着身边的人,社会也给予了承认与褒奖。2008年他被评为启东市首届道德模范,后来相继又获选为启东市人大代表、南通市32次文明新风典型、南通市十佳劳模爱心使者、江苏省劳动模范、江苏省优秀农民工,全国优秀农民工。

如今的老张已经将启东作为第二故乡,安家置业、四世同堂、其乐融融;但他仍牵挂江西的老乡们,在外打工的年轻人家里老小双留守,是他压在他心头的一块大石头。问及他以后的打算,他常说“我虽然年纪大了,快退休了,但人退心不退,还是要发挥余热、回馈社会,配合政府、出谋划策,解决新常态下的新问题”。

(作者单位:启东市人社局)