**南通市人力资源和社会保障信息中心社保卡全自助采集与制卡设备维保服务项目需求**

## 一、项目概况

1.服务内容：社保卡全自助制卡与领卡一体机系统设备、中型全自助即时制卡终端系统设备、全自助数据采集与照相系统设备维保服务项目。详见维保设备清单。

2.供应商应对项目现场进行踏勘，但费用由供应商自行承担。现场踏勘联系人：王翔宇，联系电话：0513-59000284。供应商在报价时应充分考虑现场实际情况，采购人不负担因供应商对项目现场情况考虑不周而产生的其他任何费用。

## 二、维保设备清单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **网点** | **设备名称** | **型号** | **设备编号** | **数量** | **单位** |
| 1 | 南通市政务中心 | 社保卡全自助制卡与领卡一体机系统设备 | EMP6860S | EMP-6860S-0173 | 1 | 台 |
| 2 | 南通市政务中心 | 社保卡全自助制卡与领卡一体机系统设备 | EMP6860S | EMP-6860S-0123 | 1 | 台 |
| 3 | 南通市政务中心 | 社保卡全自助制卡与领卡一体机系统设备 | EMP6860S | EMP-6860S-A-0281 | 1 | 台 |
| 4 | 南通市政务中心 | 社保卡全自助制卡与领卡一体机系统设备 | EMP6860S | EMP-6860S-0233 | 1 | 台 |
| 5 | 南通市政务中心 | 社保卡全自助制卡与领卡一体机系统设备 | EMP6860S | EMP6860--0239 | 1 | 台 |
| 6 | 南通市政务中心 | 中型全自助即时制卡终端系统设备 | EMP6880 | EMP6880-0148 | 1 | 台 |
| 7 | 南通市政务中心 | 全自助数据采集与照相系统设备 | EMP2930 | EMP2930--0560 | 1 | 台 |
| 8 | 海门人社 | 全自助数据采集与照相系统设备 | EMP2930 | EMP2930E-1106 | 1 | 台 |
| 9 | 如皋市民服务中 | 全自助数据采集与照相系统设备 | EMP2930 | EMP2930E-1099 | 1 | 台 |
| 10 | 通州政务服务中心 | 全自助数据采集与照相系统设备 | EMP2930 | EMP2930E-1107 | 1 | 台 |
| 11 | 如东人力资源和社会保障局 | 全自助数据采集与照相系统设备 | EMP2930 | EMP2930E-1104 | 1 | 台 |
| 12 | 海安市人社局 | 全自助数据采集与照相系统设备 | EMP2930 | EMP2930E-1101 | 1 | 台 |
| 13 | 启东行政服务中心 | 全自助数据采集与照相系统设备 | EMP2930 | EMP2930E-1105 | 1 | 台 |
| 14 | 南通市政务中心 | 全自助数据采集与照相系统设备 | EMP2930 | EMP2930-1100 | 1 | 台 |

## 三、服务要求

1.设备维保期内，除人为损坏外，设备的故障及损坏，由供应商免费维修或更换（人为损坏视情况酌情收费）。

2.在维保期内，供应商每季度巡检一次（维保期内不少于4次），定期对设备进行回访维护，以保证设备处于良好的运行状态，并做好检修记录，由采购人签字或者盖章确认。

3.供应商提供7\*24小时技术支撑服务，1小时内作出实质性响应，提供应急解决方案，4小时内解决问题，如需现场服务的，到达现场时间小于12小时。

4.维保期内出现设备故障，如在24小时内不能解决问题，供应商应在7天内用同样的品牌、规格的部件更换到位。所需费用由供应商承担。

**四、服务地点：**采购方指定地点。

**五、维保服务期限：**自合同签订之日起一年。

**六、付款时间和条件：**签订合同后，采购人需在一个月内付给供应商合同总价的50%，服务期满验收通过后付50%余款。