**南通市就业档案管理系统数据治理和运维服务项目需求**

## 一、项目概况

南通市就业档案管理系统承担了南通市劳动就业管理中心和南通市人力资源服务中心90年代以来不同时期、多个群体、多种模式的档案业务管理工作，现有有效个人档案10.6万份，特殊人员档案7733份，重要的接档、提档、合档、阅档、借档和历史档案业务数据近72万条。

本次就业档案管理系统运维服务项目需要根据两中心就业档案管理的具体业务需求进行信息化建设，对历史业务数据进行分类整理和数据治理。具体包括对原系统基础库进行数据归档和安全分离，对关联人员信息进行数据比对和修正，对电子标签监管系统异常数据进行核实校正，对部分功能模块进行优化升级，降低业务管理运行成本，确保业务平稳安全运行，同时也为下一步档案业务并轨、统一部署电子标签监管服务，以及档案数字化工作奠定基础。

## 二、项目需求

**（一）服务要求及范围**

1.对平台架构进行整体升级。兼容IE11、Edge、Chrome等高版本浏览器，避免因关联支撑系统过于复杂和服务滞后等原因，影响业务平稳运行。

2.确保南通市失业职工档案和灵活就业人员档案管理业务的平稳运行；

3.按照要求做好失业职工档案和灵活就业人员档案数据维护管理工作，在采购人的授权下进行数据维护处理；

4.按照要求完成日常业务的统计分析、特殊数据查询、数据分析报告等工作；

5.按照要求做好失业职工和灵活就业人员档案业务与省平台相关数据、各县市报送的档案业务数据和本地电子标签监管系统的外联数据比对；

6.系统的适度改造升级，包括且不限于基础库和外联基础库的数据对接、业务管理模块的优化完善、必要的新增业务模块、关联系统的数据协同接口开发、数据回流、数据协同与安全对接等；

7.按照要求持续开展数据治理工作；

8.其余相关事项，可由采购人与供应商协商一致处理。

**（二）服务内容**

**档案数据治理**

1.档案数据共享同步机制。定期辅助开展档案盘点、数据批量比对等工作。

2.档案数据盘点整理。一是计划通过半年的档案数据盘点整理，逐步将系统中信息相对完整可靠的档案进行分类标识，具备对外开放查询条件。二是协助开展全市“一人多档”数据比对预警和档案转移合并等工作。三是完成档案系统与人员基础库比对工作，对省平台缺失人员和基础信息错误的人员进行比对修正。四是完成电子标签监管系统数据比对和异常信息修正。

**档案管理系统建设**

1.档案接收。信息内容：身份证号码、姓名、性别、出生日期、退休年龄、联系电话、手机号码、文化程度、户籍地址、居住地址、原事务代理编号、人员类别、档案类别、档案编号（自动）、存档类别、送档人、转出单位、转出单位情况、入库时间、存档期限、存放位置（自动）、是否含养老保险手册、备注、接档日期、接档人、接档机构。具体界面功能设计主要参考现有软件，下同。

2.档案调出。信息内容：身份证号码、姓名、性别、出生日期、退休年龄、联系电话、手机号码、文化程度、户籍地址、居住地址、原事务代理编号、人员类别、档案类别、档案编号（自动）、存档类别、送档人、转出单位、转出单位情况、入库时间、接收单位、调出日期、提档人、调出原因、转往单位情况、转往单位联系电话、备注、调出经办人、调出经办机构、调出经办日期。

3.业务扩展功能。档案袋粘贴标签信息：身份证号码、姓名、档案管理机构、档案编号、档案位号、档案编号条码信息。电子标签写入信息：电子标签号，结合数据接口可以调取身份证号码、姓名、档案状态、接档信息、提档信息等内容。

4.档案的批量接收。可以根据用人单位信息，将该单位近期退工停保人员全部调出，批量填写接档信息，批量生成档案接收信息。

5.档案的批量调出。可以根据用人单位信息，将该单位近期用工参保人员全部调出，批量填写调档信息，经过库房档案信息的批量核实后，批量生成档案调出信息。

6.档案合并。根据身份证号码，调取该人员在同一机构下的多份有效档案信息，进行档案合并处理；该功能具备将不同身份证号码下的档案进行合并功能。

7.档案借阅。记录当前在库档案（含处于借阅、借出等状态的档案），发生借阅、借出、返还等业务时，借阅档案需要记载的借阅内容、借阅单位、借阅日期、借阅原因、借阅人、借阅人联系电话、经办人、经办日期、经办机构等信息；借出档案需要记载的借出日期、借出原因、借出单位、借出人、借出人联系电话、借出期限、批准人、备注、经办人、经办日期、经办机构等信息；返还档案需要记载的返还日期、返还人、备注等信息。

8.档案利用。记录在库档案发生档案利用业务时，需要记载的档案利用原因、档案利用单位、档案利用内容、档案利用时间、档案利用人、备注等信息。

9.档案柜参数设置。根据本中心档案室的货架分布情况，灵活订制档案存放规则，满足智能化接档和提档业务管理需要。

10.档案信息查询接口。满足第三方库房管理系统的数据调取需要，必须符合省平台数据协同接口相关规范要求，并部署到省市两级协同平台。

11.多种灵活的档案查询功能。满足历史一期、二期、三期，以及部分特殊档案的查询功能。

12.特殊信息授权维护功能。为保护本地金保就业资金和失业保险基金数据安全，新增特殊数据维护功能，满足档案数据整理工作需要。

**主要功能模块列表：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 模块名称 | 功能内容 |
| 1 | 档案接收 | 接收失业职工和灵活就业人员档案,录入相关档案材料。需要根据我市档案库房管理规则生成档案编号和档案存放位置信息，需要完善与本地金保基础库和省平台基础信息接口的协同功能。 |
| 2 | 业务协同扩展功能 | 需要打印档案袋粘贴标签信息，需要写入电子标签预制监管信息。 |
| 3 | 档案调出 | 调出失业职工档案，清除档案存放位置，空置档案位等。 |
| 4 | 档案合并 | 同一人的失业职工档案合并，清除被合并的档案存放位置。 |
| 5 | 档案借阅 | 记录借阅或返还失业职工档案信息等。 |
| 6 | 档案利用 | 记录档案利用信息，出具档案证明等。 |
| 7 | 批量接收档案 | 同上批量功能 |
| 8 | 批量调出档案 | 同上批量功能 |
| 7 | 档案柜参数设置 | 根据我市档案库房智能化管理业务规则制订档案柜的各类参数信息，用于灵活设置接收档案和提取档案时，自动生成和重置档案存放信息。 |
| 8 | 档案信息查询 | 查询相关的档案信息。只有经过多轮档案盘点和整理，确保信息有效、位置精准的档案信息，才提供开放查询，并纳入档案管理，纳入省平台统一管理的档案类型；对信息不完整档案、合并档案、隐藏档案均转入“历史三期档案查询”。 |
| 9 | 个人档案信息查询 | 提供查询登录人自己的档案信息功能 |
| 10 | 个人档案信息查询接口 | 入参个人编号、身份证号码、姓名，出参为档案信息，主要用于档案电子标签监管系统调取和比对档案信息。 |
| 11 | 档案借阅返还信息查询 | 查询借阅或返还失业职工档案记录 |
| 12 | 档案利用信息查询 | 查询记录档案利用信息记录 |
| 13 | 档案信息变更 | 变更档案信息 |
| 14 | 历史三期档案信息查询 | 查询原系统全部的历史档案信息 |
| 15 | 历史三期身份证异常档案信息查询 | 当前业务部门手工EXCEL管理的身份证号码无法核实的个人档案 |
| 16 | 历史二期档案信息查询 | 查询原“红心”老系统全部的历史档案信息 |
| 17 | 历史一期档案信息查询1类 | 查询原系统的历史档案，历史原始数据，有部分不规范的身份证信息。 |
| 18 | 历史一期档案信息查询2类 | 查询原系统的历史档案，历史原始数据，只有单位名称和姓名。 |
| 19 | 重要信息变更功能 | 属于特殊权限，需要严格控制授权，并增加日记操作记录。新增身份证号码、姓名、档案编号（特殊档案按照新规范调整编号）、档案状态变更模块，实现基础库分离，并根据大数据比对结果进行核实处理。 |
| 20 | 省市数据回流机制和协同共享机制 | 平台运行需要的数据回流、省一体化数据协同平台接口上线和安全机制、南通本地数据协同和共享机制。 |
| 21 | 安全管理要求 | 系统在用户管理、授权管理、数据库操作管理、日记管理、加密机制、国产化等方面遵循部、省、市相关规范和要求。 |

**（三）服务制度要求**

1.供应商服务人员必须遵守需求单位的管理要求，严格遵守作息时间和各项管理规定。遇国家法定节假日，供应商须配合需求单位制定假期值班计划并配备相应人员做好应急准备。

2.为了保证及时快速地响应服务请求，项目团队提供7\*24小时全时间段的服务，必须在接到服务请求或发现问题后1小时内到达指定工作岗位。

**（四）安全管理要求**

遵循国家和江苏省有关计算机信息系统的安全保密规定，实施系统的安全保密体系，以确保数据的保密、完整、可用，确保系统的安全、可靠、稳定和实用。在系统安全性的设计中，至少要包含以下内容：用户识别、业务权限管理、通讯加密、数据库权限管理、操作日志。

**三、服务时间**

一年。其中数据治理和功能升级等主要任务必须2025年11月底前完成。服务期满后仍需延续部分服务时，由采购人与供应商协商一致后，续签后期系统运维合同。

## 四、服务地点：采购方指定地点。

**五、验收**

采购人将对供应商的服务按年度验收评价，总分为100分。达到90分及以上可获得全额余额；不满90分的，按2000元/分扣除余款。在合同履行过程中，因供应商原因造成重大安全事故或重大不良影响及舆情的，采购人有权解除合同。

**六、付款时间和条件**

自合同签订之日起一个月内，支付50%合同款；余款计划于2025年12月底前根据采购人对供应商运维服务验收评价结果支付。本项目南通市劳动就业管理中心预算为10万元，南通市人力资源服务中心预算为2万元，两家采购单位按照预算比重分别付款。