**南通市人力资源和社会保障局高层次人才健康休养服务项目需求**

**一、项目概况：**南通市人力资源和社会保障局拟通过竞争性磋商方式选择一家旅行社，为高层次人才代表提供健康休养服务。成交供应商依据《中华人民共和国旅游法》《旅行社条例》等法律、法规，按采购人提供的线路组织活动。

**二、线路安排：**线路最高限价为4000元/人，人数暂定23人，最终按实结算。

#### 三、时间安排：初定10月中下旬，如有变动，与成交供应商协商确定。

**线路：山西休养五日行程安排**

（一）行程安排（全程不进店）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 天数 | 行程 | 住宿 | 用餐 |
| 第一天 | 南通出发，前往【太原】，参观【晋祠】；参考班次ZH8663（08:05—10:15）；如遇航班取消更换为高铁G3144（08:31—16:25） | 太原 | 中、晚 |
| 第二天 | 参观【五台山】 | 五台山 | 早中晚 |
| 第三天 | 参观【五台山】、【乔家大院】 | 平遥 | 早中晚 |
| 第四天 | 参观【平遥古城】、返回太原 | 太原 | 早中晚 |
| 第五天 | 参观【山西博物馆】，返回南通；参考班次ZH8664（11：05—13:20）；如遇航班取消更换为高铁G3131（08:52—17:15） |  | 早中 |

（二）标准（费用均包含在报价内）：

1.交 通：往返飞机经济舱或高铁二等座，当地全程空调旅游车；

2.住 宿：太原2晚五钻标准酒店双人标准间；五台山、平遥古城2晚四钻标准酒店双人标间

3.门 票：景点第一大门票，景区小交通；

4.用 餐：4早9正（早餐自助，正餐60元/正）；

5.导 游：优秀全陪、地陪导游服务；

6.保 险：旅行社责任险；

7.成交供应商须为每人提供精美旅游帽及人身意外险。

**四、服务要求**

1.成交供应商提供交通、住宿、门票、餐饮、导游、保险等服务。

2.本项目按单人报价，报价包括交通费、住宿费、餐费、景区景点门票费、景区内小交通、导游服务费、保险费、行程中安排的其他项目费用、旅行社（含地接社）的其他服务费用，采购人不再另行支付其他任何费用。

3.旅行社应当提供带团号的《旅游行程单》，《行程单》应当对如下内容作出明确的说明：

（1）旅游行程的出发地、途经地、目的地、结束地，线路行程时间和具体安排（按自然日计算，含乘飞机、车、船等在途时间，不足24小时以一日计）；

（2）拟安排地接社的名称、地址、联系人和联系电话；

（3）交通服务安排及其标准（明确交通工具及档次等级、出发时间以及是否需中转等信息）；

（4）住宿服务安排及其标准（明确拟住宿饭店的名称、地点、星级，非星级饭店应当注明是否有空调、热水、独立卫生间等相关服务设施）；

（5）用餐（早餐和正餐）服务安排及其标准（明确用餐次数、地点、标准）；

（6）旅行社统一安排的游览项目的具体内容及时间（明确旅游线路内容包括景区点、景区内小交通及游览项目名称等，景区点停留的最少时间）；

（7）自由活动的时间；

（8）行程安排的娱乐活动（明确娱乐活动的时间、地点和项目内容）；

《行程单》用语须准确清晰，在表明服务标准用语中不应当出现“准×星级”、“豪华”、“仅供参考”、“以××为准”、“与××同级”等不确定用语，成交供应商最终确定的交通工具、住宿、用餐不得低于投标文件的标准。

4.旅行社的旅游广告及宣传品应当遵循诚实信用的原则，其内容符合《中华人民共和国民法典》要约规定的，视为本合同的组成部分，对旅行社和旅游者双方具有约束力。

5.按照合同和《行程单》约定的内容和标准为旅游者提供服务，不擅自变更旅游行程安排。

6.向合格的供应商订购产品和服务。

7.不以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益；组织、接待旅游者，不指定具体购物场所，不安排另行付费旅游项目。

8.在出团前如实告知具体行程安排和有关具体事项，具体事项包括但不限于所到旅游目的地的重要规定、风俗习惯；旅游活动中的安全注意事项和安全避险措施、旅游者不适合参加旅游活动的情形；旅行社依法可以减免责任的信息；应急联络方式以及法律、法规规定的其他应当告知的事项。

9.为旅游团队安排符合《中华人民共和国旅游法》、《导游人员管理条例》规定的持证导游人员。

10.妥善保管旅游者交其代管的证件、行李等物品。

11.为旅游者发放用固定格式书写、由旅游者填写的安全信息卡（包括旅游者的姓名、血型、应急联络方式等）。

12.旅游者人身、财产权益受到损害时，应当采取合理必要的保护和救助措施，避免旅游者人身、财产权益损失扩大。

13.积极协调处理旅游行程中的纠纷，采取适当措施防止损失扩大。

14.为旅游者投保人身意外伤害保险。

15.依法对旅游者个人信息保密。

**五、付款方式**

服务内容完成后，经双方确认，按实际参加人数结算服务费。